

Venezia città digitale

Servizi digitali sicuri con SPID

VENIS

CITTA' DI
VENEZIA





spod



VENIS



CITTA' DI VENEZIA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la Coesione Territoriale

pon
GOVERNANCE
E CAPACITA
ISTITUZIONALE
2014-2020

pon
GOVERNANCE
E CAPACITA
ISTITUZIONALE
2014-2020



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Soggetto attuatore

VENIS
venezia informatica e sistemi

Cos'è SPID?

SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Spid è gratuito, e lo sarà sempre

[RICHIEDI SPID](#)

Spid, il
**Sistema Pubblico
di Identità Digitale,**
è la soluzione che ti permette di
accedere a tutti i servizi online
della Pubblica Amministrazione
locale e nazionale, e dei soggetti
privati aderenti, utilizzando un'unica
username e password (Identità
Digitale) da computer, tablet e
smartphone.



Spid è gratuito e è la chiave per
accedere ai numerosi servizi online
del Comune presenti su **DIME** (dime.
comune.venezia.it), lo sportello della
città per cittadini e imprese.



**CITTA' DI
VENEZIA**

Sede URP di Venezia
Ca' Farsetti, San Marco 4136
Telefono (+39) 041 2748111

Sede URP di Mestre
via Spalti 28 - 30173 Venezia
tel. (+39) 041 2748111

VENIS



**SPID,
L'IDENTITÀ
IN COMUNE**



La campagna di comunicazione per
la promozione del Sistema Pubblico
di Identità Digitale (SPID) è realizzata
nell'ambito del Progetto Transizione
Digitale e Miglioramento della Governance,
finanziato dal PON Governance e Capacità
Istituzionale 2014-2020

Il Comune di Venezia ti aiuta a prendere il tuo SPID

Chiama lo 041041 e prenota il tuo appuntamento → tutti i giorni feriali: presso gli URP di Venezia e Mestre → Una volta a settimana anche più vicino a te! Sono infatti disponibili su appuntamento giornate presso le sedi anagrafiche di Marghera, Favaro, Zelarino, Chirignago, Lido, Murano e Burano



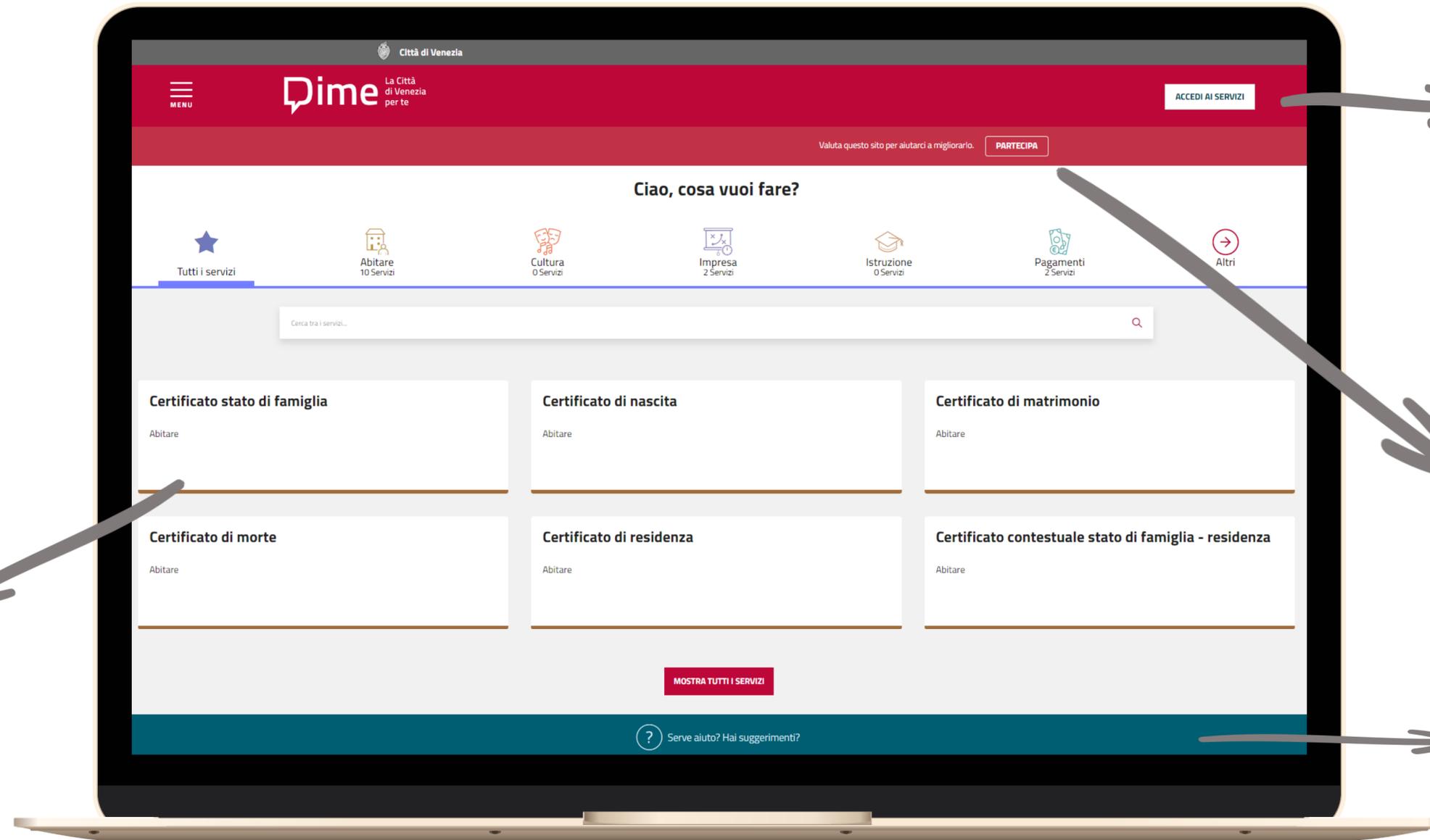
Il TouchPoint del Comune di Venezia - DiMe

<https://dime.comune.venezia.it/>

Un **UNICO** punto di accesso ai servizi comunali **digitali**

Tante categorie

62 servizi attivi e tanti altri in fase di sviluppo (obiettivo 100 entro il 2020)



Area riservata con accesso **SPID**

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale

Valuta il sito e dai suggerimenti

Scrivici o chiamaci se hai bisogno di **aiuto**

<https://iris.comune.venezia.it/>



DiMe Contact Center

Informazioni sui servizi del comune



Allerta maree e rischio idraulico



Cambio di residenza



Bollette



Istruzione



DiMe Contact Center

Informazioni sui servizi del comune

041041

Alcuni dei servizi digitali disponibili per i cittadini veneziani

DIME è un Touchpoint attraverso il quale ogni utente ha un **profilo online** dal quale accedere alle **informazioni** e ai **servizi pubblici** che lo riguardano, in maniera profilata e personale con il proprio profilo anagrafico. I servizi già realizzati sono i seguenti:



VIVERE

In questa sezione è possibile:

- Richiedere Certificati Anagrafici e di Stato Civile
- Richiedere appuntamento Pubblicazioni di Matrimonio
- Richiedere il Cambio di Residenza



MULTE

In questa sezione è possibile:

- Pagare le multe
- Accedere ai verbali
- Richiedere un pagamento rateale per le multe



IMPRESA

In questa sezione è possibile:

- Verificare la propria posizione COSAP e CIMP
- Effettuare i pagamenti COSAP e CIMP



TRASPORTI

In questa sezione è possibile:

- Consultare il contenuto della tessera imob.veneziana o della tessera Venezia Unica



SICUREZZA

In questa sezione è possibile:

- Iscrivere al servizio allerta maree
- Iscrivere al servizio allerta eventi calamitosi
- Registrarsi al servizio Controllo di Vicinato



PAGAMENTI

In questa sezione è possibile:

- Comunicare l'autolettura del contatore idrico
- Consultare e scaricare le bollette
- Visualizzare le imposte IMU / TASI



SEGNALAZIONI

In questa sezione è possibile:

- Richiedere informazioni in merito ai servizi offerti dal Comune
- Fare delle segnalazioni sul decoro urbano, manutenzione stradale, sicurezza stradale



TERRITORIO

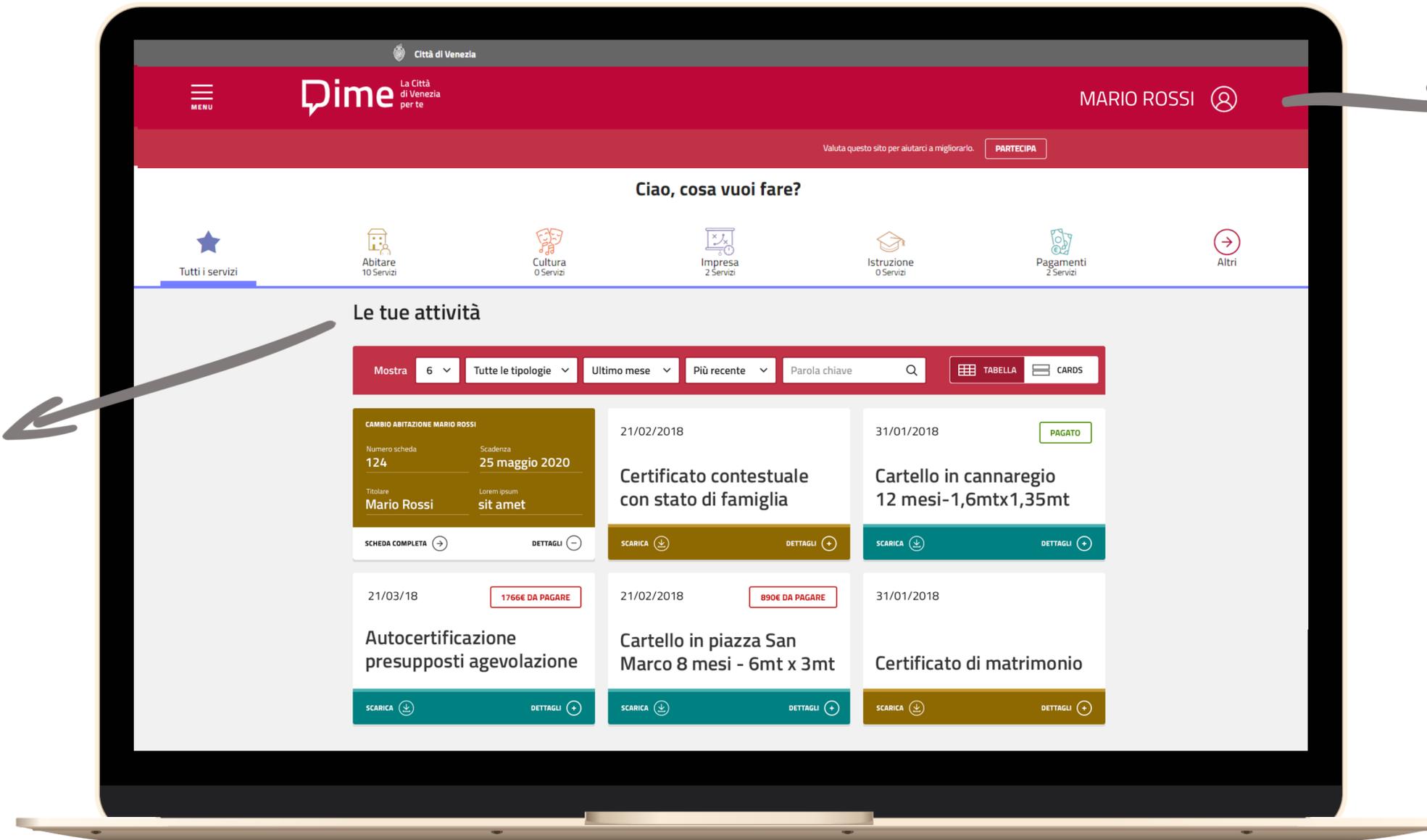
In questa sezione è possibile:

- Ricercare le pratiche edilizie

L'area riservata della tua città

Un' area riservata
tramite cui accedere alle informazioni e ai servizi pubblici che ti riguardano in maniera profilata

Cronologia delle attività svolte su Dime



spod Sistema Pubblico di Identità Digitale

L'area riservata della tua città

Notifiche
riferite ai servizi per
le quali è stata
richiesta
l'attivazione della
ricezione delle
stesse

The screenshot shows the 'Dime' website interface for a user named Mario Rossi. The dashboard is divided into two main sections: 'Le tue notifiche' (Your notifications) and 'Le tue scadenze' (Your deadlines). The 'Le tue notifiche' section lists four items: 'Allerta meteo' (3 hours ago), 'Autocertificazione ISEE' (20th Jan 18), 'Abbonamento' (24th Nov 17), and 'Iscrizione asilo nido' (10th Oct 17). The 'Le tue scadenze' section features a calendar for June 2018 with several dates highlighted in green (7th, 12th, 22nd) and a list of deadlines on the right: 'Iscrizione asilo nido' (18th Jun 18), 'Autocertificazione ISEE' (20th May 18), and 'Abbonamento' (24th Apr 17). A grey arrow points from the 'Le tue notifiche' section to the text on the left, and another grey arrow points from the 'Le tue scadenze' section to the text on the right.

Scadenze
relative a
pagamenti,
iscrizioni,
abbonamenti

A cos'altro serve SPID?



GIOVANI

- ✓ Utilizzare i fondi di Bonus Cultura e 18app
- ✓ WIFI gratuito del Comune di Venezia e in tutte le città della rete WIFI Italia
- ✓ Iscriverti all'Università e utilizzare tutti servizi del sistema universitario pubblico



FAMIGLIE

- ✓ Iscrivere i figli a scuola
- ✓ Ottenere ISEE
- ✓ Accedere a tutti i servizi INPS
- ✓ Accedere a tutti i servizi INAIL
- ✓ Accedere al cassetto fiscale delle Agenzie delle Entrate e utilizzare la dichiarazione precompilata
- ✓ Richiedere il Reddito di Cittadinanza
- ✓ Accedere a tutti i servizi ACI

E tanto altro.....

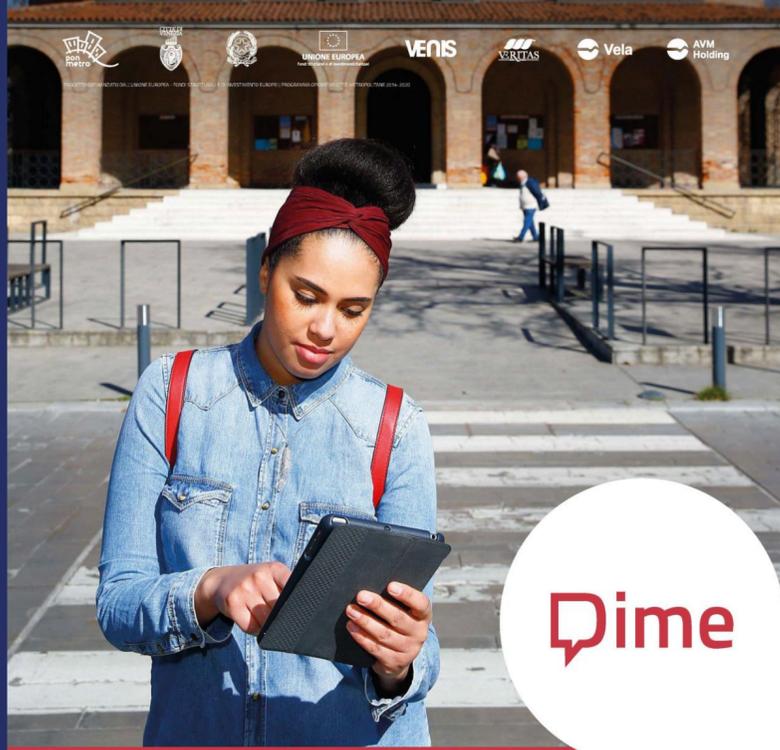
- ✓ Utilizzare i buoni della CARTA DEL DOCENTE
- ✓ Accedere al "cassetto digitale" impresa.italia.it
- ✓ Visure catastali
- ✓ Utilizzare stessa user e password in tutta Europa in sicurezza con sistema EIDAS (già attivi Lussemburgo, Norvegia, Lettonia, Slovenia, Olanda, Malta, Spagna, Estonia, Svezia, Grecia, Belgio, Austria e Regno Unito)
- ✓ Decine di servizi in molte ASL



Dime

Come arrivo alla spiaggia degli Alberoni?

dime.comune.venezia.it **041 041**
tutti i giorni dalle 8 alle 20
tutti i giorni 24 ore su 24



Dime

Il certificato di residenza pronto in un clic?

dime.comune.venezia.it
tutti i giorni 24 ore su 24



Dime

Può inviarmi via mail il mio certificato di stato di famiglia?

dime.comune.venezia.it **041 041**
tutti i giorni dalle 8 alle 20
tutti i giorni 24 ore su 24



Dime

Pagare la multa online in pochi minuti?

dime.comune.venezia.it **041 041**
tutti i giorni dalle 8 alle 20
tutti i giorni 24 ore su 24



Entra con SPID!

