

# Venezia città digitale

Servizi digitali sicuri con SPID

**VENIS**

CITTA' DI  
VENEZIA

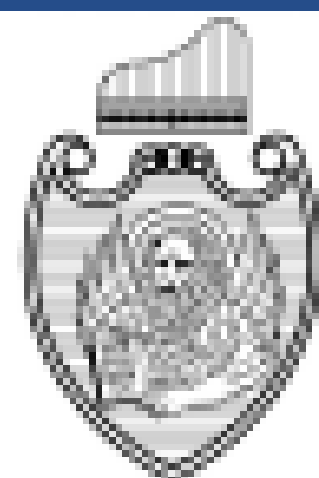




# spod



## VENIS



### CITTA' DI VENEZIA



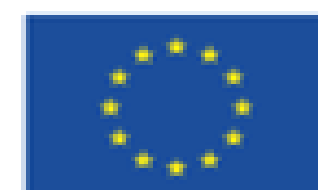
**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*

**pon**  
GOVERNANCE  
E CAPACITA'  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**pon**  
GOVERNANCE  
E CAPACITA'  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

**Soggetto attuatore**

**VENIS**  
venezia informatica e sistemi

# Cos'è SPID?

## SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Spid è gratuito, e lo sarà sempre

[RICHIEDI SPID](#)



Spid, il  
**Sistema Pubblico  
di Identità Digitale,**  
è la soluzione che ti permette di  
accedere a tutti i servizi online  
della Pubblica Amministrazione  
locale e nazionale, e dei soggetti  
privati aderenti, utilizzando un'unica  
username e password (Identità  
Digitale) da computer, tablet e  
smartphone.



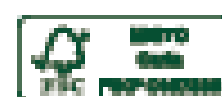
Spid è gratuito e è la chiave per  
accedere ai numerosi servizi online  
del Comune presenti su **DIME** (dime.  
comune.venezia.it), lo sportello della  
città per cittadini e imprese.



**Sede URP di Venezia**  
Ca' Farsetti, San Marco 4136  
Telefono (+39) 041 2748111

**Sede URP di Mestre**  
via Spalti 28 - 30173 Venezia  
tel. (+39) 041 2748111

**VENIS**



**SPID,  
L'IDENTITÀ  
IN COMUNE**



La campagna di comunicazione per  
la promozione del Sistema Pubblico  
di Identità Digitale (SPID) è realizzata  
nell'ambito del Progetto Transizione  
Digitale e Miglioramento della Governance,  
finanziato dal PON Governance e Capacità  
Istituzionale 2014-2020

# Il Comune di Venezia ti aiuta a prendere il tuo SPID

Chiama lo 041041 e prenota il tuo appuntamento → tutti i giorni feriali: presso gli URP di Venezia e Mestre → Una volta a settimana anche più vicino a te! Sono infatti disponibili su appuntamento giornate presso le sedi anagrafiche di Marghera, Favaro, Zelarino, Chirignago, Lido, Murano e Burano



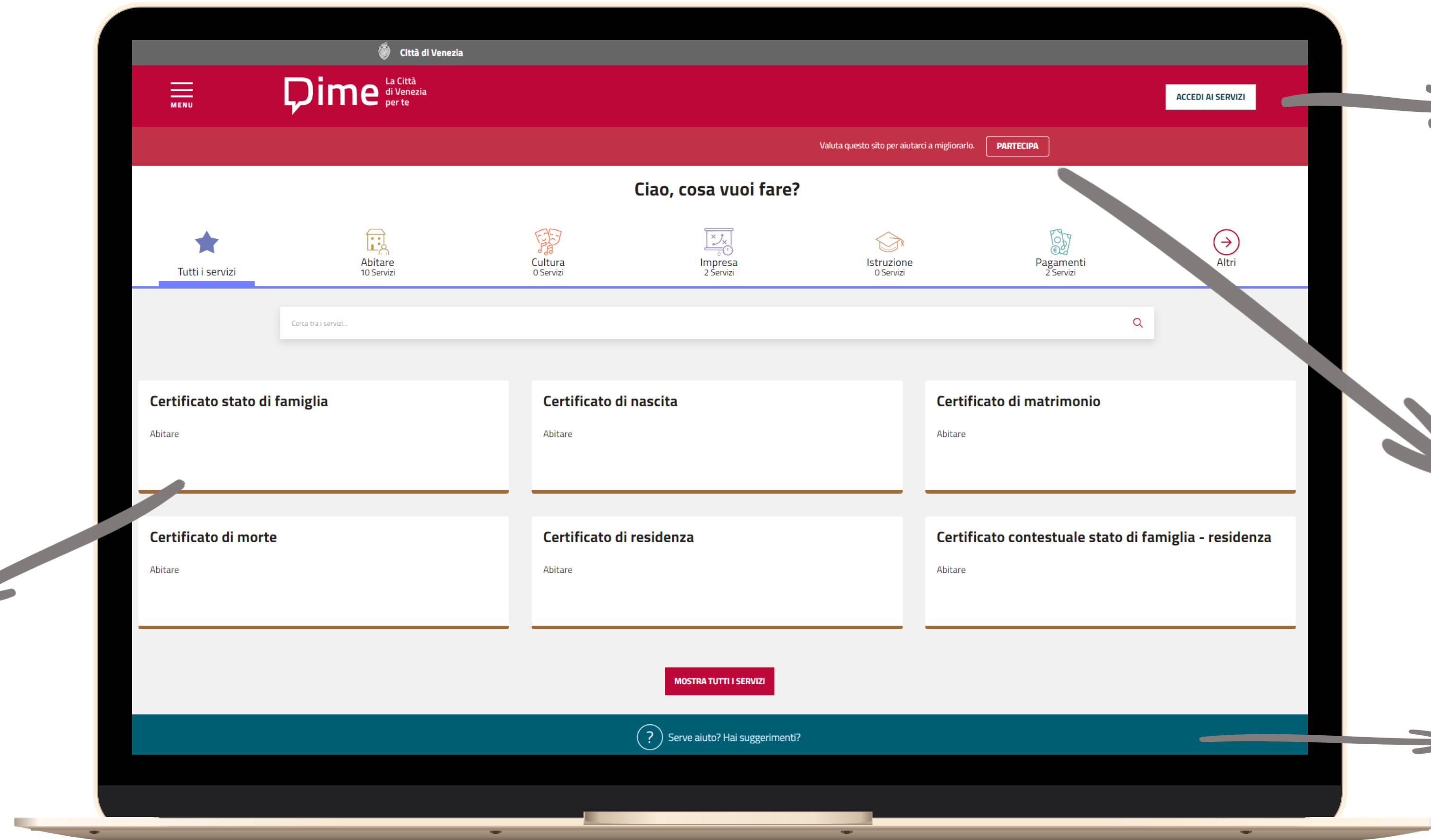
# Il TouchPoint del Comune di Venezia - DiMe

<https://dime.comune.venezia.it/>

Un **UNICO** punto di accesso ai servizi comunali **digitali**

Tante categorie

62 servizi attivi e tanti altri in fase di sviluppo (obiettivo 100 entro il 2020)



Area riservata con accesso **SPID**

**spid** Sistema Pubblico di Identità Digitale

**Valuta** il sito e dai suggerimenti

Scrivici o chiamaci se hai bisogno di **aiuto**

<https://iris.comune.venezia.it/>



DiMe Contact Center

Informazioni sui servizi del comune



Pagamento tasse e multe



Trasporto pubblico



Controllo di vicinato



Certificati



Istruzione



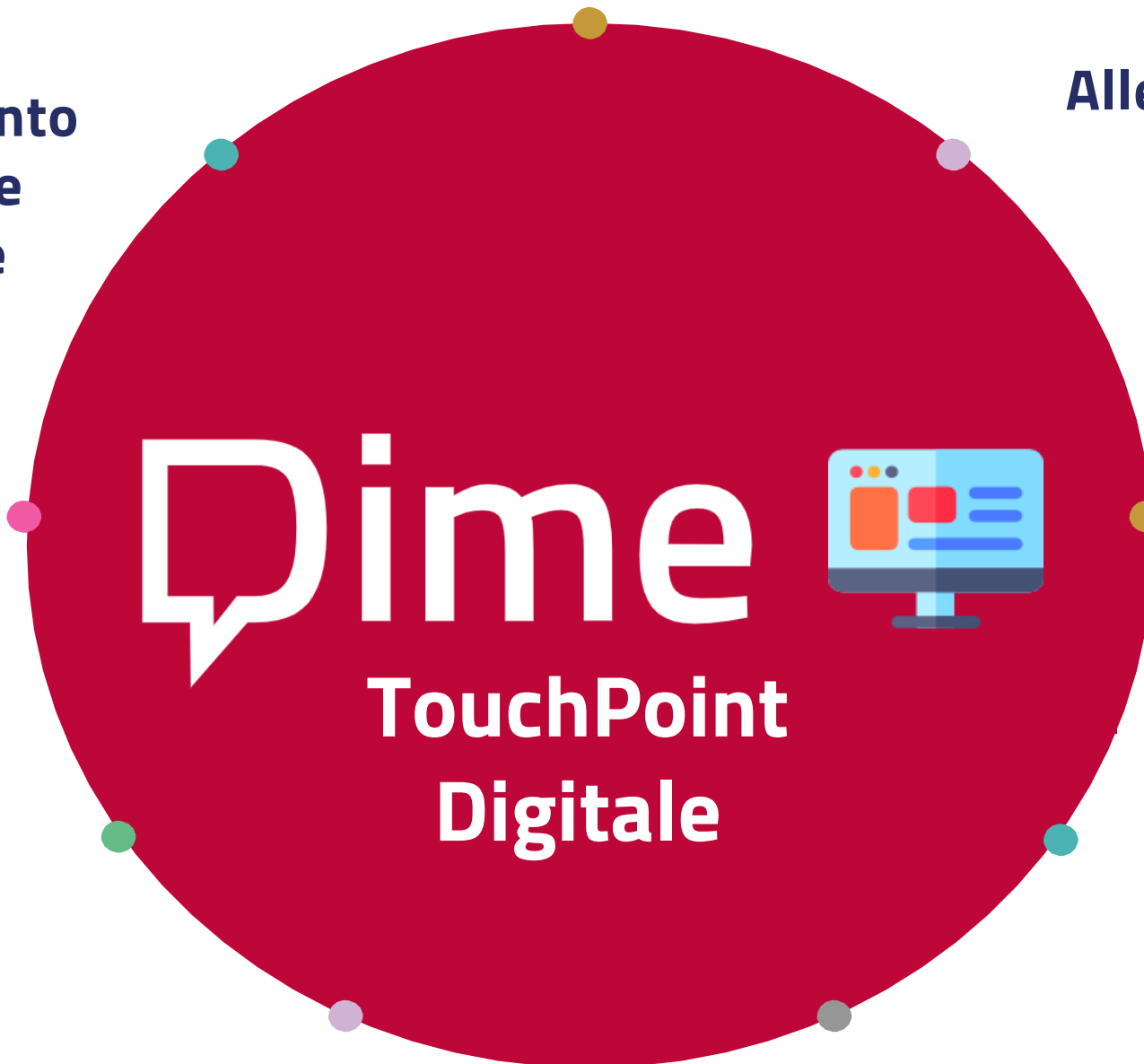
Allerta marea e rischio idraulico



Cambio di residenza



Bollette



DiMe Contact Center

Informazioni sui servizi del comune

041041



# Alcuni dei servizi digitali disponibili per i cittadini veneziani

DIME è un Touchpoint attraverso il quale ogni utente ha un **profilo online** dal quale accedere alle **informazioni** e ai **servizi pubblici** che lo riguardano, in maniera profilata e personale con il proprio profilo anagrafico. I servizi già realizzati sono i seguenti:



## VIVERE

In questa sezione è possibile:

- Richiedere Certificati Anagrafici e di Stato Civile
- Richiedere appuntamento Pubblicazioni di Matrimonio
- Richiedere il Cambio di Residenza



## MULTE

In questa sezione è possibile:

- Pagare le multe
- Accedere ai verbali
- Richiedere un pagamento rateale per le multe



## IMPRESA

In questa sezione è possibile:

- Verificare la propria posizione COSAP e CIMP
- Effettuare i pagamenti COSAP e CIMP



## TRASPORTI

In questa sezione è possibile:

- Consultare il contenuto della tessera imob.veneziana o della tessera Venezia Unica



## SICUREZZA

In questa sezione è possibile:

- Iscrivere al servizio allerta maree
- Iscrivere al servizio allerta eventi calamitosi
- Registrarsi al servizio Controllo di Vicinato



## PAGAMENTI

In questa sezione è possibile:

- Comunicare l'autolettura del contatore idrico
- Consultare e scaricare le bollette
- Visualizzare le imposte IMU / TASI



## SEGNALAZIONI

In questa sezione è possibile:

- Richiedere informazioni in merito ai servizi offerti dal Comune
- Fare delle segnalazioni sul decoro urbano, manutenzione stradale, sicurezza stradale



## TERRITORIO

In questa sezione è possibile:

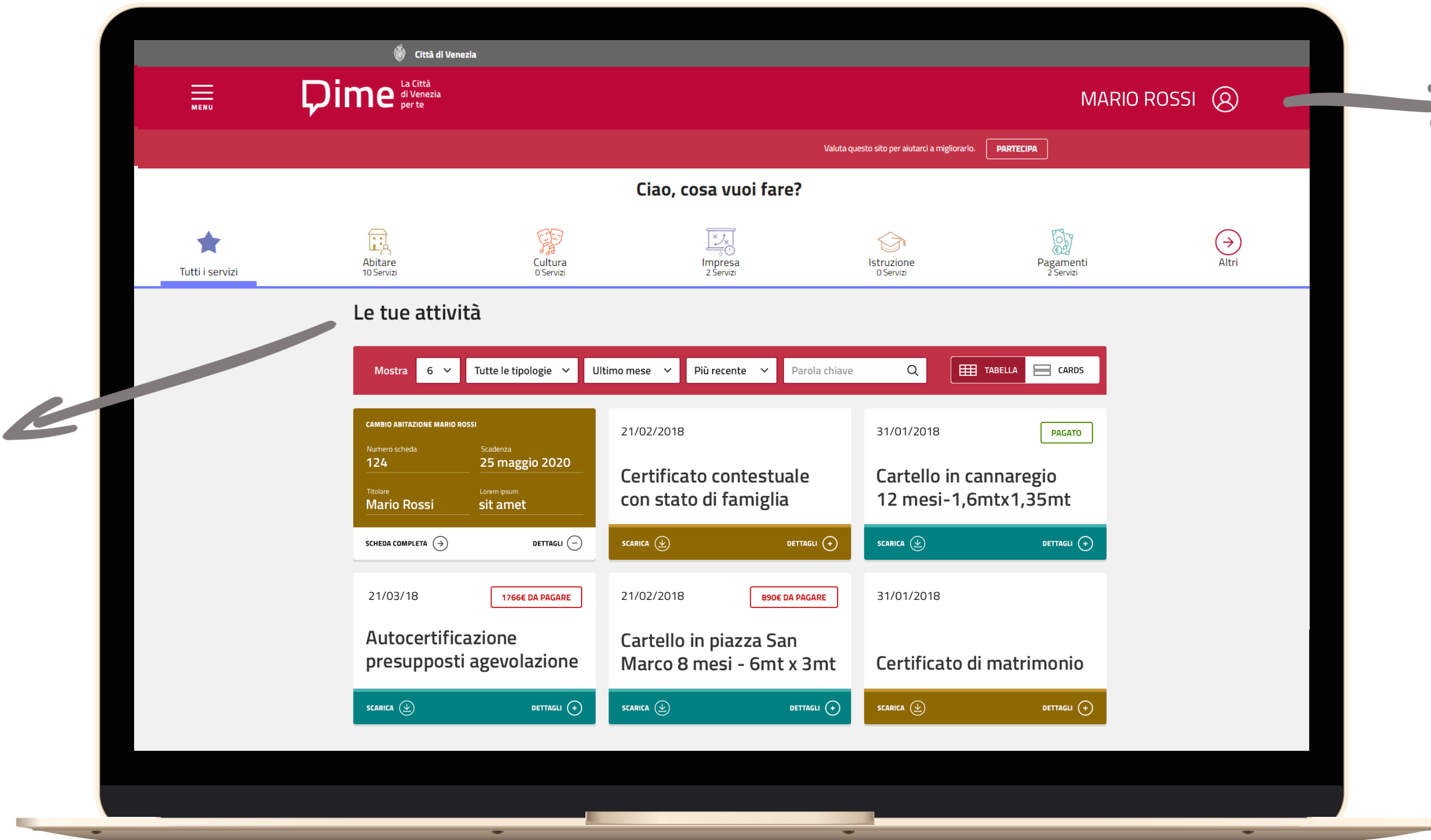
- Ricercare le pratiche edilizie



# L'area riservata della tua città

Un' area riservata tramite cui accedere alle informazioni e ai servizi pubblici che ti riguardano in maniera profilata

Cronologia delle attività svolte su Dime



**spod** Sistema Pubblico di Identità Digitale

# L'area riservata della tua città

**Notifiche**  
riferite ai servizi per  
le quali è stata  
richiesta  
l'attivazione della  
ricezione delle  
stesse

The screenshot shows the 'Dime' website interface for a user named Mario Rossi. The dashboard is divided into two main sections: 'Le tue notifiche' (Your notifications) and 'Le tue scadenze' (Your deadlines). The 'Le tue notifiche' section lists four items: 'Allerta meteo' (3 hours ago), 'Autocertificazione ISEE' (20th Jan 18), 'Abbonamento' (24th Nov 17), and 'Iscrizione asilo nido' (10th Oct 17). The 'Le tue scadenze' section features a calendar for June 2018 with highlighted dates: 7th (green), 12th (purple), 22nd (green), 18th (orange), 20th (teal), and 24th (green). To the right of the calendar, a list of deadlines is shown: 'Iscrizione asilo nido' (18th Jun 18), 'Autocertificazione ISEE' (20th May 18), and 'Abbonamento' (24th Apr 17). Each deadline entry includes 'COMPILA >' and 'DETTAGLI +' buttons. A navigation bar at the top includes icons for 'Tutti i servizi', 'Abitare', 'Cultura', 'Impresa', 'Istruzione', 'Pagamenti', and 'Altri'. A red banner at the top right says 'Valuta questo sito per aiutarci a migliorarlo. PARTECIPA'.

**Scadenze**  
relative a  
pagamenti,  
iscrizioni,  
abbonamenti

# A cos'altro serve SPID?



## GIOVANI

- ✓ Utilizzare i fondi di Bonus Cultura e 18app
- ✓ WIFI gratuito del Comune di Venezia e in tutte le città della rete WIFI Italia
- ✓ Iscriverti all'Università e utilizzare tutti servizi del sistema universitario pubblico



## FAMIGLIE

- ✓ Iscrivere i figli a scuola
- ✓ Ottenere ISEE
- ✓ Accedere a tutti i servizi INPS
- ✓ Accedere a tutti i servizi INAIL
- ✓ Accedere al cassetto fiscale delle Agenzie delle Entrate e utilizzare la dichiarazione precompilata
- ✓ Richiedere il Reddito di Cittadinanza
- ✓ Accedere a tutti i servizi ACI

## E tanto altro.....

- ✓ Utilizzare i buoni della CARTA DEL DOCENTE
- ✓ Accedere al "cassetto digitale" [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it)
- ✓ Visure catastali
- ✓ Utilizzare stessa user e password in tutta Europa in sicurezza con sistema EIDAS (già attivi Lussemburgo, Norvegia, Lettonia, Slovenia, Olanda, Malta, Spagna, Estonia, Svezia, Grecia, Belgio, Austria e Regno Unito)
- ✓ Decine di servizi in molte ASL





**Dime**

**Come arrivo alla spiaggia degli Alberoni?**

**dime.comune.venezia.it** **041 041**  
tutti i giorni dalle 8 alle 20  
tutti i giorni 24 ore su 24



**Dime**

**Il certificato di residenza pronto in un clic?**

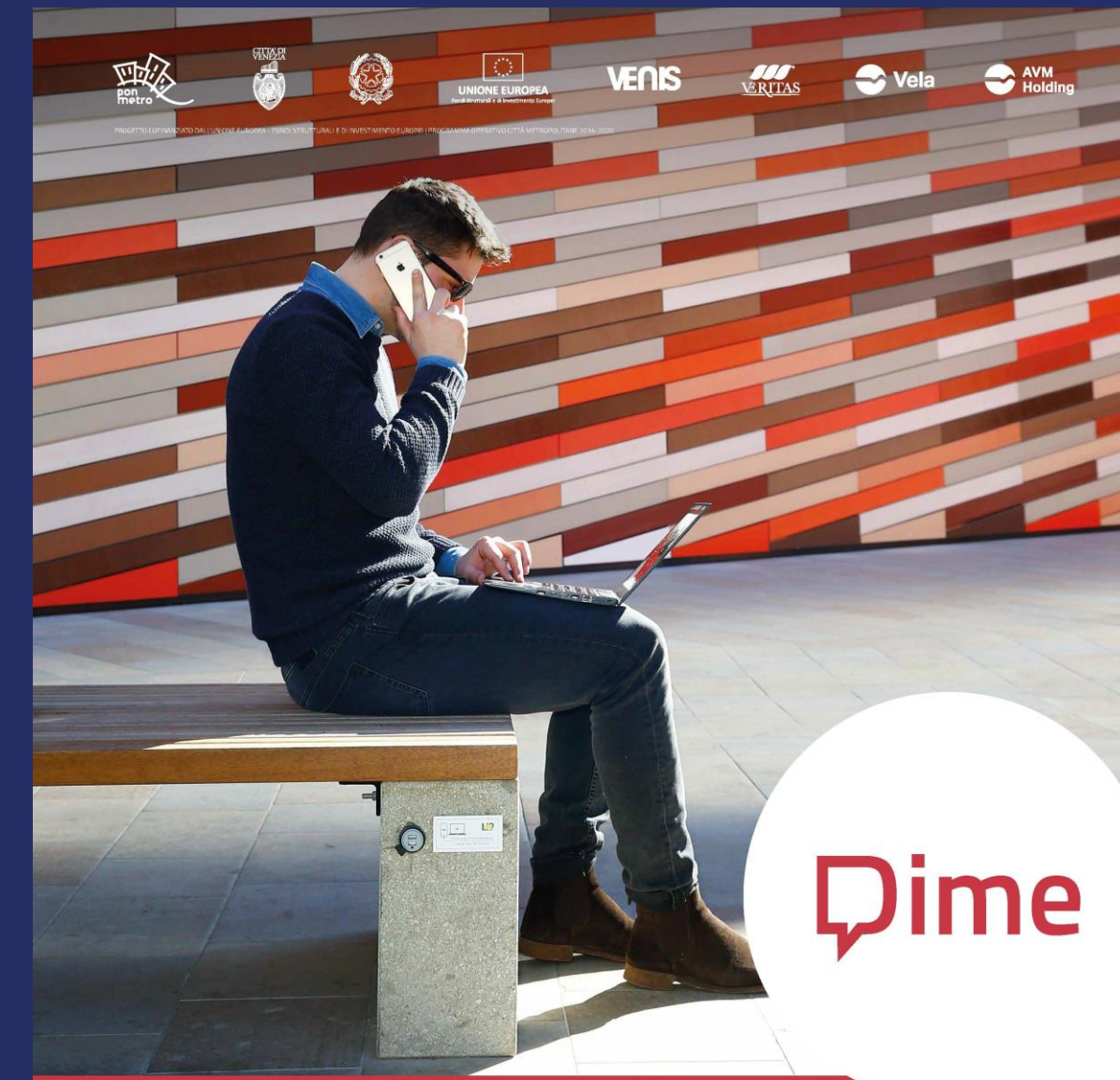
**dime.comune.venezia.it**  
tutti i giorni 24 ore su 24



**Dime**

**Può inviarmi via mail il mio certificato di stato di famiglia?**

**dime.comune.venezia.it** **041 041**  
tutti i giorni dalle 8 alle 20  
tutti i giorni 24 ore su 24



**Dime**

**Pagare la multa online in pochi minuti?**

**dime.comune.venezia.it** **041 041**  
tutti i giorni dalle 8 alle 20  
tutti i giorni 24 ore su 24



**Entra con SPID!**

