

CE QUE JE DOIS FAIRE POUR MANGER À L'ÉCOLE



1. INSCRIVEZ-VOUS AU SERVICE

CANTINE en vous connectant à la page <http://portale.pastel.it/> et en cliquant sur **Inscription**.

Attendez le SMS/e-mail d'inscription (si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos spams ou dossier mail non désiré).

Attention: l'inscription doit se faire même si vous pensez être dispensé du paiement du chèque-repas.



2. SI VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT, le renouvellement est automatique.

Il vous suffit de vérifier l'exactitude de l'école et de la section sur le site <https://portale.pastel.it/> et de procéder au changement si nécessaire.

Vous pouvez désactiver le service et les frais liés aux repas en cliquant sur ENFANTS - ANNULER L'INSCRIPTION.

3. POUR LE PAIEMENT:

rechargez aux points convenus (pharmacies AMES ou supermarchés Coop, liste complète sur le site www.amesvenezia.it)

ou par virement bancaire (IBAN IT51M01030 02010 000061183163)
Objet du virement: le numéro de téléphone portable avec lequel vous êtes enregistré à Pastel.



5. POUR L'EXEMPTION

du paiement du chèque-repas, soumettre la demande en accédant au site <http://www.comune.venezia.it/portale-scuole> avec SPID.

4. NOTIFIEZ VOTRE ABSENCE AVANT 9:00 heures

- par l'application PASTEL MOBILE

- par APPEL TÉLÉPHONIQUE (voir FAQ sur le site <https://portale.pastel.it/>).

