

COSA DEVO FARE PER MANGIARE A SCUOLA



1. ISCRIVITI AL SERVIZIO

MENSA collegandoti alla pagina <http://portale.pastel.it/> e cliccando su Iscrizione

Attendi l'sms/e-mail di avvenuta registrazione (se non la trovi nella posta in entrata, controlla nella cartella spam o posta indesiderata)

Ricorda: l'iscrizione va fatta anche se pensi di essere esente dal pagamento del buono pasto



2. SE SEI GIÀ ISCRITTO il rinnovo è automatico

Dovrai solo verificare nel sito <https://portale.pastel.it/> la correttezza della scuola e della sezione ed eventualmente procedere alla modifica

Se necessario, potrai disattivare il servizio e il relativo addebito dei pasti cliccando su **FIGLI-ANNULLA ISCRIZIONE**

3. PER IL PAGAMENTO

effettua una ricarica nei punti convenzionati (farmacie AMES oppure supermercati Coop, elenco completo sul sito www.amesvenezia.it)

o un bonifico bancario (IBAN IT51M01030 02010 000061183163 causale: il numero di cellulare con cui sei iscritto in Pastel)



PER L'ESENZIONE dal pagamento del buono pasto presenta la domanda accedendo con SPID al sito <http://www.comune.venezia.it/portale-scuole>

4. COMUNICA L'ASSENZA PRIMA DELLE ORE 9:00

- tramite App PASTEL MOBILE

- tramite TELEFONATA (vedi FAQ sul sito <https://portale.pastel.it/>)

