

L'INTERVENTO SOCIALE NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE

Teorie e pratiche del Servizio Pronto Intervento Sociale

PrIS – VENEZIA

Alberto Favaretto – *Responsabile Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione*

14 aprile 2023

Venezia



- Ri organizzazione Direzione Coesione Sociale - Deliberazione di Giunta Comunale n. 340 del 30 ottobre 2018: sono istituite due strutture organizzative di primo accesso ai servizi sociali: tre Agenzie per la Coesione Sociale suddivise territorialmente ed il Pronto Intervento Sociale
- Avviato nel 2019 utilizzando uno specifico progetto finanziato PON METRO 2014-20 "VE3.2.2.a Pronto Intervento Sociale (P.R.I.S.);

Venezia



DIREZIONE
COESIONE SOCIALE

SETTORE AGENZIA
COESIONE SOCIALE

SETTORE
SERVIZI ALLE PERSONE
E ALLE FAMIGLIE

SETTORE RISORSE
FINANZIARIE E ABITATIVE

ACS
1-2-3

ANZIANI

DISABILI

VERIFICA
ALLOGGI

GESTIONE
ALLOGGI

OCCUPABILITA'
CITTAD. ATTIVA

MINORI

ADULTI
FAMIGLIE

BANDI

RISORSE
FINANZIARIE

PRIS
INCLUSIONE E MEDIAZIONE

CAV
PROT. SOCIALE



PRONTO INTERVENTO SOCIALE,
INCLUSIONE E MEDIAZIONE

LAVORO
DI PROSSIMITA'

PROGETTI AZIONI
PROTEZIONE INTERNAZIONALE

PROGETTI
INCLUSIONE SOCIALE

MIGRAZIONI:
ORIENTAMENTO
MEDIAZIONE
INTEGRAZIONE

PRIS



PrIS Venezia

➤ Finalità

Il PrIS è finalizzato a dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato in caso di emergenze ed urgenze sociali, a circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare.



Target

Gli interventi del PrIS sono diretti a persone/nuclei che si trovano in situazioni di urgenza e di emergenza sociale intesa come difficoltà improvvisa a carattere tendenzialmente transitorio e che richiede, di conseguenza, un intervento immediato.

Persone residenti e non, con particolare attenzione nel caso di presenza di minori.



Tra le casistiche più frequenti:

- Persone adulte, improvvisamente private di un alloggio, anche per calamità naturali o incidenti, in precarie condizioni di salute e gravemente deprivate;
- Anziani con problemi cognitivi;
- Persone senza dimora;
- Persone fragili rimaste prive di caregiver;
- Adulti con minori o donne in gravidanza senza dimora;
- Donne vittime di violenza;
- Minori stranieri non accompagnati e minori residenti.



Accessibilità:

- 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- **SERVIZIO IN PRESENZA** - feriale, attivo da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 14:00
- **SERVIZIO IN REPERIBILITA'** - notturno e festivo in reperibilità telefonica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 20.00 alle 08.00 ed il sabato dalle 14.00 fino alle 08.00 del lunedì seguente



Modalità di accesso

- Ambito di intervento comunale (ATS VEN_12 VENEZIA da ottobre 2023);
- Accesso tramite segnalazione telefonica/ email;
- Accesso tramite segnalanti accreditati;
- Accesso cittadinanza tramite centrale operativa Polizia Locale di Venezia.

Accoglienze

Tempo max di accoglienza in sicurezza 5 giorni

Dove:

- Strutture ricettive (alberghi, pensioni, b&b,..);
- Strutture di proprietà o a disposizione dell'ETS gestore;
- Comunità di accoglienza;
- Dormitori

Venezia



Fondo di dotazione

L'Ente gestore dispone di un fondo di dotazione per:

- Vitto e alloggio nelle strutture ricettive o di proprietà/affitto dell'ETS gestore;
- Comunità di accoglienza;
- Dormitori;
- Mediazione linguistico culturale al bisogno
- Spese di prima necessità
- Spese di trasporti (biglietti aerei, treni, bus,..)



Gestione

- Servizio a modalità mista (ETS+Comune VE) – Servizio appaltato ma in stretta integrazione con Servizio PRIS Inclusion e Mediazione;
- Gruppo di lavoro a composizione mista (ETS+personale del Servizio PRIS Inclusion e Mediazione);
- 5 operatori ETS+ 1 Coordinatore ETS +2 educatori Comune di Venezia;
- Sede di lavoro all'interno degli uffici comunali.



Strumenti

- ▶ Attività di MAPPATURA finalizzata al reperimento di strutture in grado di accogliere le varie tipologie di target, accordi preliminari, al fine di rispondere tempestivamente alla messa in sicurezza delle persone;
- ▶ Schedario delle RISORSE;
- ▶ Schedario dei SERVIZI;
- ▶ Manuale delle PROCEDURE;
- ▶ Segnalazioni e Interventi – COMPILAZIONE SCHEDE



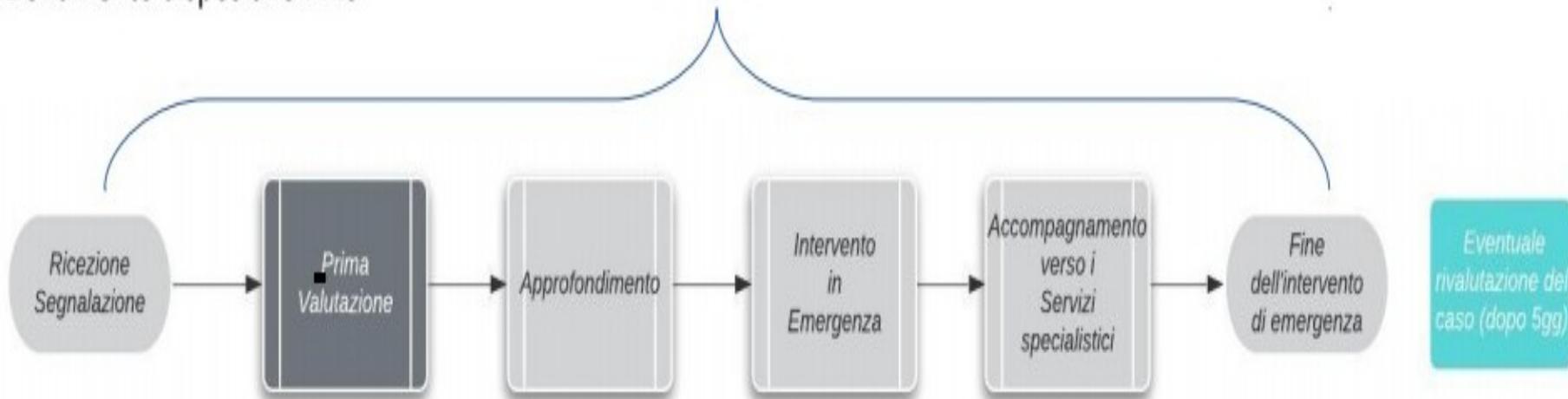
Segnalanti accreditati :

- Servizi della Direzione Coesione Sociale;
- Polizia Locale Comune di Venezia (filtro con cittadinanza);
- Forze dell'Ordine (Questura di Ve, Comando Carabinieri, GdF);
- Protezione Civile Comune di Venezia;
- Vigili del Fuoco;
- ASL 3 Serenissima - SUEM



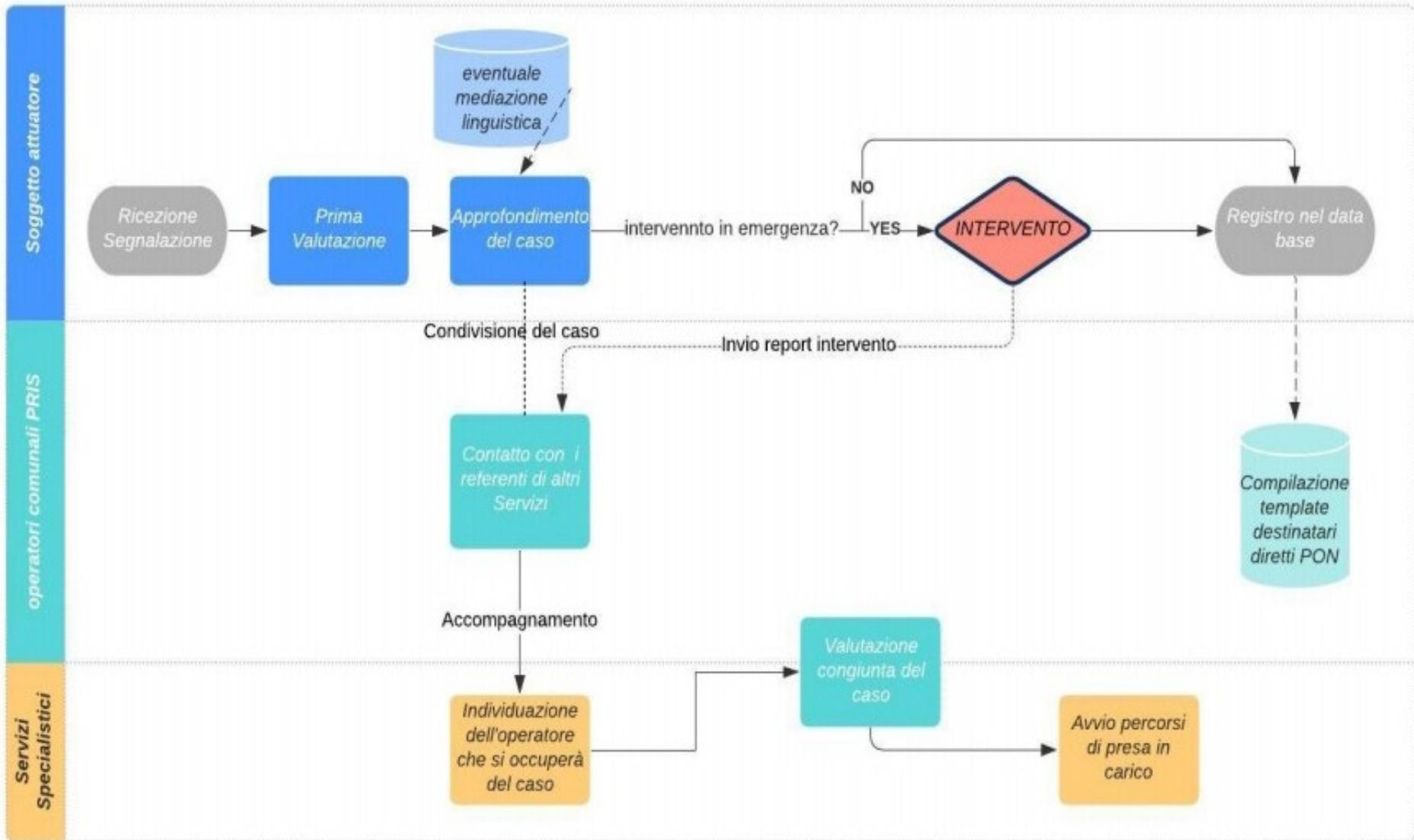
Funzionamento dispositivo PRIS

5 GIORNI

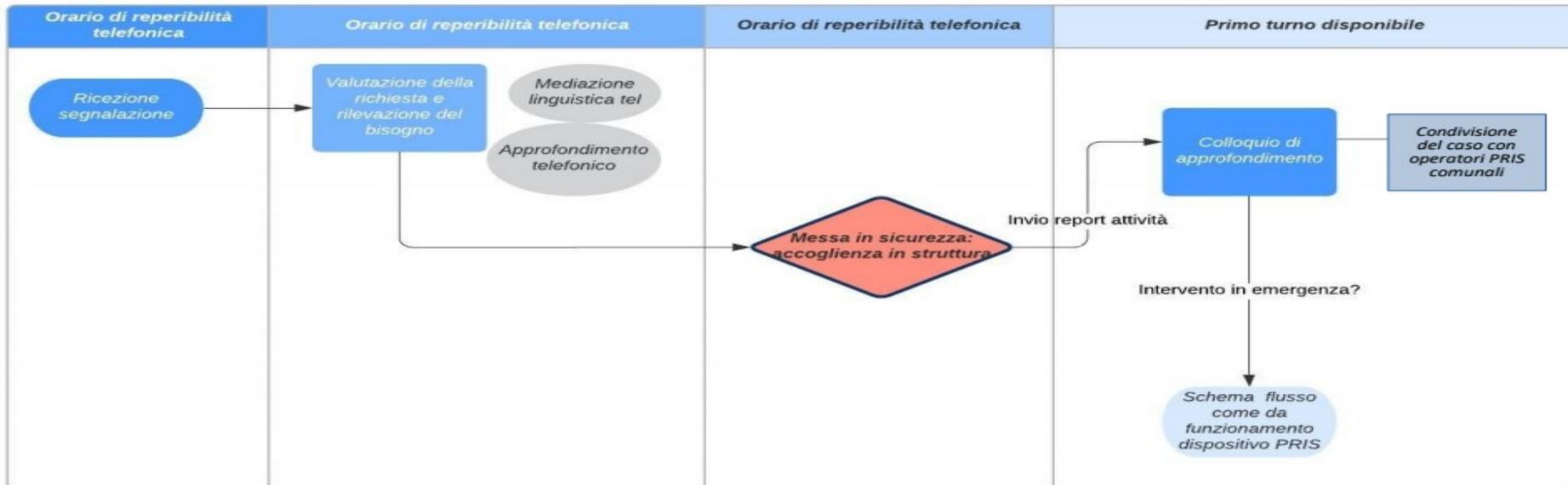
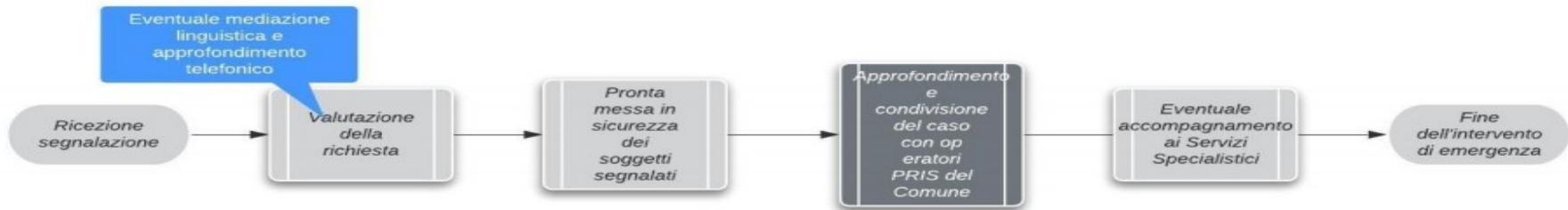


Venezia





Funzionamento PRIS in orario di reperibilità telefonica



Accordi specifici :

- Minori Stranieri Non Accompagnati;
- Centro Antiviolenza
- Dormitorio per senza dimora;

PrIS	2020	2021	2022
Segnalazioni ricevute	81	163	393
Interventi in emergenza effettuati	33	88	151
n. persone	110	248	698





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

**Grazie per l'attenzione
Arrivederci a presto**

Venezia

