

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio
Centro Operativo Telecomunicazioni e Videosorveglianza
Venezia, 14 aprile 2023

Comm. Principale
Dott. Nicola BASTIANELLO
nicola.bastianello@comune.venezia.it

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Cura la ricezione delle segnalazioni e delle richieste d'intervento dei cittadini. Supporta via radio l'attività del personale dell'Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio impiegato sul territorio provvedendo alla registrazione informatizzata delle comunicazioni/interventi. Svolge gli accertamenti consultando le principali banche dati (veicoli rubati, titolarità patente, proprietà veicoli, assicurazione veicoli, dati anagrafici, ecc.) a supporto dell'attività del personale dell'Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio operante sul territorio

Costituisce posto di primo allertamento e gestione delle emergenze per il Comune di Venezia, provvedendo ad attivare la Protezione Civile e le altre strutture comunali nel rispetto delle procedure codificate nei protocolli di emergenza approvati. Collabora quotidianamente con le sale operative delle Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, Soccorso Sanitario, Protezione Civile in caso di emergenza. Gestisce e coordina, sulla base dei piani d'emergenza codificati, le attività del personale dell'Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio nei casi di gravi avvenimenti nel territorio comunale.

28 operatori – 4 turni – H24 / 365

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Obiettivo del protocollo

Obiettivi

- intervenire tempestivamente a tutela dei soggetti in questione in caso di valutata emergenza sociale, attraverso un colloquio di approfondimento;
- individuare ed attuare le risposte di primo intervento più opportune, nel caso in cui la persona segnalata lo accetti, per garantire nel minor tempo possibile la fuoriuscita del/dei soggetto/i dalla condizione di emergenza;
- segnalare ai Servizi degli Enti competenti e/o del terzo settore, i contenuti dell'intervento e/o della segnalazione per la successiva presa in carico;
- garantire una risposta telefonica h24, 365 giorni l'anno.

INTERVENTO, TEMPESTIVITÀ, TUTELA,
RISPOSTA (doppio aspetto)

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Assistenza e sostegno a persone o nuclei familiari in situazione:

di imprevista ed estrema difficoltà anche collegate a situazioni di marginalità sociale

eventi fortuiti quali incendi, dissesti, allagamenti ecc. per i quali vi sia l'impossibilità di permanere o recarsi presso l'abitazione

minaccia all'incolumità e/o integrità della persona/e

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



ASCOLTO, ANALISI, ASSISTENZA,
PROTEZIONE

grazie alla capacità delle reti di fornire
assistenza necessaria a chi chiede aiuto

annunciare e dare pronta soluzione al disagio o
alla condizione di emergenza prospettata
dall'utente

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Riteniamo che per una efficiente rete integrata di agenti sia imprescindibile praticare forme di coordinata :

- Cooperazione
- Collaborazione
- Scambio dell'informazione



COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Cura la ricezione delle segnalazioni e delle richieste d'intervento dei cittadini

che arrivano alla Centrale Operativa anche a mezzo di altre strutture, ad esempio DIME (il *contact center* unico del Comune di Venezia), alle quali si aggiungono le attivazioni a seguito di intervento diretto della Polizia Locale

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



La raccolta degli elementi e delle informazioni consente di addivenire alla comprensione dell'aggregato fattuale, a cui segue il momento dell'approfondimento ed analisi, anche compiuta attraverso la specialistica azione del PRIS, che ci consente di coinvolgere tutte le strutture utili alla gestione del caso



sintetizzare e trasmettere celermente ed efficacemente l'informazione

Grazie all'opera prioritaria di quest'ultimo, alle capacità di analisi e di attivare risorse protettive e/o di assistenza, possiamo passare dalla fase emergenziale a quella di "stabilizzazione" e successivamente di cessata emergenza.

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Altre recenti attività:

attività di intensa collaborazione e cooperazione è stata svolta lo scorso anno, in occasione della “crisi Ucraina” per l'accoglienza delle persone in fuga, con protocollo di presidio tuttora attivo

COTV - " L'intervento sociale nella gestione delle emergenze"



Codice Rosso



Esigenza di completezza della tutela delle vittime di violenza domestica e di genere

Immediata instaurazione e progressione del P.P. per acquisire /addivenire nel più breve tempo possibile all'adozione di provvedimenti protettivi; impedire permanenza di spazi di inerzia

Evitare la cd. vittimizzazione secondaria, ricordando che il fattore tempo è prioritario per eliminare i sensi di abbandono e frustrazione che si possono ingenerare nella parte offesa