

CITTA' DI
VENEZIA



Prot. n. 274438
del 08/06/2017.

**Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di
Comunità - Settore Servizi per la Coesione Sociale - Servizio
Anziani**

**Direzione Polizia Locale - Settore Protezione Civile, Rischio
Industriale e Maree**

in collaborazione con Azienda ULSS 3 Serenissima

Piano di risposta agli effetti sulla salute delle ondate di calore - 2017

Il Comune di Venezia, in collaborazione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima, al fine di fornire una risposta efficace e tempestiva agli effetti derivanti sulla salute dalle ondate di calore, intende promuovere per l'estate 2017 alcune azioni rivolte alla popolazione anziana attraverso il coinvolgimento coordinato di strutture e servizi pubblici e privati.

Il presente Piano si basa sul principio che la maggior parte delle emergenze ma, in particolare, quella delle ondate di calore, può e deve essere affrontata come operatività normale dei servizi, prevedendo e pianificando gli opportuni e necessari adattamenti pratici che consentano di fronteggiare al meglio le situazioni più problematiche.

In particolare, le azioni di prevenzione vengono indirizzate verso i soggetti cosiddetti "suscettibili", individuati secondo i criteri proposti dal Ministero della Sanità ed inseriti nell'Anagrafe dei Suscettibili.

1. Soggetti attivi

Gli interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute della popolazione vengono attuati da:

- Città di Venezia - Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità - Settore Servizi per la Coesione Sociale - Servizio Anziani
- Città di Venezia - Direzione Polizia Locale Settore Protezione Civile Rischio Industriale e Maree
- Azienda ULSS 3 Serenissima

2. Livelli di allerta

In sede di Conferenza di Servizi del 14 maggio 2012 si è convenuto di avvalersi dei bollettini previsionali di ARPAV che, tramite il proprio Centro Meteorologico di Teolo, formula quotidianamente (dal 1 giugno al 15 settembre, giorni festivi compresi) entro le ore 15:00 una previsione sul disagio fisico e sulla qualità dell'aria, con particolare riferimento all'inquinante tipico della stagione estiva (ozono).

L'elaborazione dei bollettini tiene conto anche del sistema di allerta nazionale HHWWS previsto dal Dipartimento di Protezione Civile in particolare per le città di Venezia e Verona.

La previsione di ARPAV definisce tre classi di disagio: assente, debole/moderato, intenso.

La classificazione "assente" è indicata con sfondo verde; la classificazione "debole/moderato" è indicata con sfondo arancio; la classificazione "intenso" è indicata con sfondo rosso. L'ARPAV si riserva, comunque, di testare ulteriori indici

di disagio che prevedano una combinazione di temperatura dell'aria e di umidità atmosferica.

Per la definizione dei livelli di allerta si rinvia al protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - estate 2017 - e al documento del Sistema Nazionale di Allarme per la prevenzione dell'impatto delle ondate di calore.

3. Call Center

Per il periodo di validità del presente Piano è attivo un Call Center gestito dalla Cooperativa Rochdale, incaricata dal Comune di Venezia con compiti di:

- fornire informazioni e consigli sui rischi derivanti dalle ondate di calore;
- fornire indicazioni sui servizi sociali e sanitari presenti nel territorio;
- segnalare ai servizi socio-sanitari o sanitari casi di cittadini che si trovano in condizioni problematiche.

4. Interventi

a. Disagio assente (livello 0) colore verde

Gli interventi di base sono quelli normalmente posti in essere da parte dei competenti Servizi del Comune di Venezia e dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.

In particolare:

- assistenza tutelare - cure familiari
- telesoccorso - telecontrollo
- assistenza domiciliare integrata
- trasporti dedicati
- ricoveri di sollievo
- accesso ai centri diurni per anziani
- inserimenti a carattere temporaneo presso i Centri Servizi
- accesso ai centri anziani climatizzati
- accesso ad alcuni Musei Civici Veneziani climatizzati
- adeguata formazione degli operatori impegnati nell'assistenza

b. Disagio debole - moderato (livello 1/2) colore arancio

Gli interventi di base vengono così integrati:

- telesoccorso: monitoraggio attraverso due telefonate di controllo a cura della ditta EBM - divisione Tesan - Telesoccorso/Telecontrollo durante la settimana (salvo diversa richiesta degli interessati);
- se necessario, incremento dei posti di sollievo all'interno delle strutture già individuate;
- centro diurno: aumento giornate di frequenza;
- trasferimenti in luogo climatizzato a cura delle aziende che gestiscono il servizio di trasporto dedicato in appalto con il Comune di Venezia (Sanitrans, Ati);
- se necessario, incremento del servizio di spesa e medicinali a domicilio, a cura della Fondazione Venezia Servizi alla Persona - Onlus, anche con il coinvolgimento dei volontari del Servizio Civile e dei volontari delle associazioni di volontariato;
- se necessario, a cura della Fondazione Venezia Servizi alla Persona - Onlus, incremento del servizio di controllo assunzione farmaci, supervisione assunzione pasti ed altre prestazioni sulla base del bisogno individuato.

c. Disagio intenso (livello 3) colore rosso

Gli interventi per la classe di disagio debole - moderato vengono così integrati:

- telesoccorso - telecontrollo: incremento del monitoraggio del telecontrollo con l'aggiunta di una telefonata di controllo alla settimana;
- a cura della Fondazione Venezia Servizi alla Persona - Onlus, incremento degli accessi a domicilio con interventi quotidiani;
- utilizzo straordinario di altri locali dotati di impianti di condizionamento e, se necessario, facilitazione dell'accesso mediante trasporto dedicato;
- consegna acqua a cura dei volontari di Protezione Civile, assieme alle ditte di trasporto dedicato in appalto con il Comune di Venezia (Sanitrans, ATI) e degli operatori della Fondazione Venezia Servizi alla Persona - Onlus (solo a domicilio).

d. Persistenza del disagio intenso (livello 3) per tre giorni consecutivi

Gli interventi per la classe di disagio intenso vengono così integrati:

- possibilità di essere ospitati, durante le ore diurne, presso la residenza per anziani Antica Scuola dei Battuti in Via Spalti n. 1 in Mestre per la terraferma e San Lorenzo in Castello, 5071 a Venezia per il centro storico e le isole. Tale attività vede anche la collaborazione dei volontari dei Gruppi Comunali di Protezione Civile.

5. Schema di Allarme

Il Comune di Venezia si avvale, anche per l'estate 2017, di un sistema di allarme il cui Centro Locale responsabile dell'elaborazione e della diffusione è l'A.R.P.A.V. Dipartimento Sicurezza del Territorio - Centro Meteorologico di Teolo.

I bollettini vengono inviati via fax o via e-mail al Centro Operativo Telecomunicazione e Videosorveglianza (C.O.T.) della Polizia Locale, che provvede al loro inoltrare a:

- Città di Venezia - Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità - Settore Servizi per la Coesione Sociale - Servizio Anziani
- Città di Venezia - Direzione Polizia Locale - Settore Protezione Civile, Rischio Industriale e Maree
- Azienda ULSS 3 Serenissima - Centrale Operativa Territoriale C.O.T.
- Ufficio Stampa per la pubblicazione del bollettino sul sito Internet del Comune
- Fondazione Venezia Servizi alla Persona - Onlus
- Ditta EBM divisione Tesan Telesoccorso/Telecontrollo
- Cooperativa Rochdale
- Ditta Sanitrans, Ati
- Centri Servizio Antica Scuola dei Battuti in Via Spalti n.1 in Mestre e San Lorenzo in Castello, 5071 Venezia

In caso di raggiungimento delle situazioni di disagio intenso, l'invio del bollettino viene integrato da avviso telefonico al reperibile di turno del Servizio Protezione Civile. Il reperibile provvede ad avvisare con lo stesso mezzo i destinatari di cui sopra per l'avvio delle attività previste dal Piano.

ALLEGATI

1. Volantino informativo
2. Elenco numeri telefonici utili

MARCO CALLEGARO

Il Comandante Generale
Gr. Uff. Dott. Marco Agostini

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Alessandra Vettori

IL RESPONSABILE
Dr. Marino Costantini

