

SERVIZI ED UFFICI della Direzione Servizi al Cittadino e Imprese (aggiornato al 15/06/2020)

<b>Settore</b>	<b>Servizio</b>	<b>Ufficio</b>	<b>Apertura</b>	<b>Contatto telefonico</b>	<b>Mail</b>
DIREZIONE SERVIZI AL CITTADINO E IMPRESE	COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	Attività di supporto del Direttore, Segreteria e coordinamento 6 Settori	CHIUSO AL PUBBLICO	3455866559	<a href="mailto:dir.cittadinoimoprese@comune.venezia.it">dir.cittadinoimoprese@comune.venezia.it</a>
DIREZIONE SERVIZI AL CITTADINO E IMPRESE	SUAP	Pratiche telematiche SUAP	CHIUSO AL PUBBLICO	0412749300 con segreteria 3406317097	<a href="mailto:suap@comune.venezia.it">suap@comune.venezia.it</a>
DIREZIONE SERVIZI AL CITTADINO E IMPRESE	Coordinamento operativo sistema DiMe e CzRM	Attività di supporto al Servizio DiMe	CHIUSO AL PUBBLICO	3204322517	<a href="mailto:dime.urp@comune.venezia.it">dime.urp@comune.venezia.it</a>
DIREZIONE SERVIZI AL CITTADINO E IMPRESE - Servizi al Cittadino	Elettorale e Leva Militare	Elettorale e Leva Militare	APERTO AL PUBBLICO  lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.45 alle 13.00  Martedì e giovedì dalle ore 8.45 alle 17.00 orario continuato	3480949960	<a href="mailto:servizio.elettorale@comune.venezia.it">servizio.elettorale@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 1	attività di somministrazione alimenti e bevande  attività turistico ricettive	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO  lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	3427674360	<a href="mailto:somministrazione.venezia@comune.venezia.it">somministrazione.venezia@comune.venezia.it</a>  <a href="mailto:ricettive.venezia@comune.venezia.it">ricettive.venezia@comune.venezia.it</a>

SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 2	Attività commerciali in area privata ed artigianali, mezzi pubblicitari e tende SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 10.30 alle 12.30.	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	3482902654 0412749320 - 0412749340 - 0412749350	<a href="mailto:areeprivate-artigianali@comune.venezia.it">areeprivate-artigianali@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:mezzipubblicitari@comune.venezia.it">mezzipubblicitari@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:mediegrandistrutture@comune.venezia.it">mediegrandistrutture@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 3	Commercio su aree pubbliche - mercati, itineranti, fiere, hobbisti, mercatini antiquariato, nulla osta demaniali	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	0412749338- 3478259549	<a href="mailto:ambulanti@comune.venezia.it">ambulanti@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 4	Plateatici	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	3476339325	<a href="mailto:plateatici@comune.venezia.it">plateatici@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 4	TULPS	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	3476339325	<a href="mailto:tulps@comune.venezia.it">tulps@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO COMMERCIO	SPORTELLO AUTORIZZAZIONI COMMERCIO 5	Rilascio concessioni occupazione suolo pubblico per cantieri - progettazione piani commerciali e disegno tecnico	SI RICEVE PER APPUNTAMENTO lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30.	0412749016 - 3469656096	<a href="mailto:autorizzazionicommercio5@comune.venezia.it">autorizzazionicommercio5@comune.venezia.it</a>
SPORTELLO UNICO EDILIZIA	Servizio Atti Autorizzativi	Pratiche edilizie Segreteria in	Dal 18 maggio ricevimento	0412749825 con segreteria	<a href="mailto:suesegreteria@comune.venezia.it">suesegreteria@comune.venezia.it</a>

	1,2,3,4,5 e 6	Carbonifera	professionisti solo su appuntamento  lunedì e mercoledì (9.30 -12.30 e 14.00 - 16.30) previa richiesta alla segreteria	0412749826 con segreteria  3486400378 3409192016 3487915807 3452548855 3423419780 3456374287 3482200827	
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	-----	Segreteria di Settore	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO	3486012009	<a href="mailto:carlosalvatore.sapia@comune.venezia.it">carlosalvatore.sapia@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:antonella.bona@comune.venezia.it">antonella.bona@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Condono e L.R. 22/2002	Ufficio L.R. 22/2002 Rilascio autorizzazioni sociali e-sanitarie	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO il lunedì e martedì (9.30 - 12.30) previa richiesta alla segreteria	0412749163	<a href="mailto:autorizzazioni.lr22.02@comune.venezia.it">autorizzazioni.lr22.02@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Condono e L.R. 22/2002	Ufficio Condono Edilizio	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO Dal lunedì al venerdì (9.30 - 12.30) previa richiesta alla segreteria	0412749192	<a href="mailto:ufficio.condonoedilizio@comune.venezia.it">ufficio.condonoedilizio@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Accertamenti Edilizi e Provvedimenti Mestre	Ufficio Ispettivo violazioni edilizie sede di Mestre	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO il lunedì (9.30 - 13.00) e mercoledì (14.30 - 17.00) previa richiesta alle mail:		<a href="mailto:accertamenti.ediliziterraferma@comune.venezia.it">accertamenti.ediliziterraferma@comune.venezia.it</a>

			<a href="mailto:stefano.pasquon@comune.venezia.it">stefano.pasquon@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:alessandro.beltrame@comune.venezia.it">alessandro.beltrame@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:fabio.stella@comune.venezia.it">fabio.stella@comune.venezia.it</a>		
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Accertamenti Edilizi e Provvedimenti Mestre	Ufficio Sanzioni Amministrative Abusi Edilizi e Deposito Denunce Cementi Armati	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO il mercoledì (14.30 – 17.00) previa richiesta alla mail: <a href="mailto:stefano.pasquon@comune.venezia.it">stefano.pasquon@comune.venezia.it</a>		<a href="mailto:accertamenti.ediliziterrferma@comune.venezia.it">accertamenti.ediliziterrferma@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	-----	Accesso atti endoprocedimentali del Settore Condono e Controllo	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO Il mercoledì (9.30 - 12.30 e 14.00 - 16.30) previa richiesta telefonica o mail	0412749738	<a href="mailto:accesso.condonocontrollo@comune.venezia.it">accesso.condonocontrollo@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Accertamenti Edilizi e Provvedimenti Venezia	Ufficio Ispettivo violazioni edilizie Venezia Centro Storico e Isole	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO	0412747971	<a href="mailto:accertamenti.edilizivenezia@comune.venezia.it">accertamenti.edilizivenezia@comune.venezia.it</a>
Condono, Atti Autorizzativi L.R. 22/2002 e Controllo del Territorio	Servizio Accertamenti Edilizi e Provvedimenti Mestre	Ufficio Sanzioni Amministrative Abusi Edilizi	SI RICEVE SU APPUNTAMENTO	0412747971	<a href="mailto:accertamenti.edilizivenezia@comune.venezia.it">accertamenti.edilizivenezia@comune.venezia.it</a>
AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	Sportello acque reflue	Rilascio autorizzazioni Inconvenienti igienici	Aperto al pubblico dal 20/05/2020,	041.2747970	<a href="mailto:servizio.acque@comune.venezia.it">servizio.acque@comune.venezia.it</a>

		Accesso agli atti	solo su appuntamento da fissare telefonicamente o via mail		
AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	Sportello Paesaggistiche	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche	Aperto al pubblico dal 20/05/2020, solo su appuntamento da fissare telefonicamente o via mail	3423418516	<a href="mailto:autorizzazioni.paesaggistiche@comune.venezia.it">autorizzazioni.paesaggistiche@comune.venezia.it</a>
AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	Sportello rumore e emissioni	Rilascio deroghe rumore inconvenienti acustici arenili	Aperto al pubblico dal 20/05/2020, solo su appuntamento da fissare telefonicamente o via mail	041.2749730 (la telefonata sarà tracciata in modo da essere successivamente richiamati).	<a href="mailto:rumore.emissioni@comune.venezia.it">rumore.emissioni@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Coordinamento Amministrativo e Contabile del Settore	Per il Settore: affari giuridici, gare, gestione del personale, gestione contabile e gestione programmatoria, anticorruzione, trasparenza e qualità	CHIUSO AL PUBBLICO	3480915600	<a href="mailto:personale.servizicittadino@comune.venezia.it">personale.servizicittadino@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Comunicazione al cittadino	Informazioni URP	APERTO AL PUBBLICO SU APPUNTAMENTO: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 13.00	041041	
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Comunicazione al cittadino	Certificazioni di Stato Civile	APERTO AL PUBBLICO SU APPUNTAMENTO: dal lunedì al	041041	

			venerdì ore 9.00 - 13.00		
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Comunicazione al cittadino	Progetto festa dell'Europa Attività backoffice Europe Direct	CHIUSO AL PUBBLICO	3458358360	<a href="mailto:Infoeuropa@comune.venezia.it">Infoeuropa@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Comunicazione al cittadino	Casa Comunale	APERTO AL PUBBLICO tutti i giorni 9.00/13,00 previa telefonata	Venezia 0412748221 Mestre 0412744298	<a href="mailto:Casa.comunale@comune.venezia.it">Casa.comunale@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Protocollo e Archivio Generale	Protocollo: protocollazione dei documenti indirizzati al Comune; spedizione dei documenti del Comune diretti all'esterno; smistamento dei documenti protocollati agli uffici competenti, affissione all'albo pretorio on-line dei documenti del Comune e dei soggetti esterni che facciano richiesta di pubblicazione	PROTOCOLLO GENERALE APERTO AL PUBBLICO Venezia: lun. mar. gio. e ven.  ore 10.00 - 13.00 entrata dall'ingresso principale della sede municipale (Ca' Loredan, Riva del Carbon)  Mestre: da lunedì a venerdì ore 9.00 - 13.00  La consegna delle richieste di pubblicazione all'albo pretorio va effettuata agli sportelli del	0412744257 3481521777	<a href="mailto:protocollogenerale@comune.venezia.it">protocollogenerale@comune.venezia.it</a>

			Protocollo		
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Protocollo e Archivio Generale	Archivio: ricerca del materiale documentario richiesto dagli utenti, riproduzione laddove consentito dal formato e dallo stato di conservazione, riordino e descrizione informatizzata dei documenti	Accesso esclusivamente su appuntamento	0412746220 (dalle 10.00 alle 12.00 nelle giornate di martedì, mercoledì e giovedì)	<a href="mailto:archiviogenerale@comune.venezia.it">archiviogenerale@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e archivio generale	Statistica e Ricerca	Coordinamento e gestione amministrativa di indagini del PSN, produzione, elaborazione ed analisi statistica a supporto dell'attività di pianificazione e programmazione dell'Ente e attività di diffusione dell'informazione statistica.	Si riceve su appuntamento	0412747790 3427485673	<a href="mailto:statistica@comune.venezia.it">statistica@comune.venezia.it</a>
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Terraferma	Sportelli	Si riceve su appuntamento  Sedi di Mestre Centro, Favaro e Marghera: da lun. a ven. orario 8.45 - 13.00; Mar. e gio. fino alle 16.30; Sede di Chirignago:	0412746571	<a href="mailto:sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it">sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it</a>

			Lun. e ven. 8.45 – 13,00; Sede di Zelarino: Mar. e gio. 8.45 – 16.00; mer. 8,45 – 13,00		
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Terraferma	Ecografico	Si riceve su appuntamento  Lun. e gio. dalle 8.45 alle 13.00 (per appuntamento inviare mail o telefonare ai recapiti riportati nelle colonne a fianco)	3456040148	<a href="mailto:ecografico@comune.venezia.it">ecografico@comune.venezia.it</a>
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Terraferma	Gestione pratiche (back)	CHIUSO AL PUBBLICO  Vengono riattivati solo gli appuntamenti per residenze senza fissa dimora (chiamare direttamente l'ufficio per appuntamento)	0412746575	<a href="mailto:anagrafe.mestre@comune.venezia.it">anagrafe.mestre@comune.venezia.it</a>
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Venezia	Sportelli	APERTO AL PUBBLICO  Venezia Centro Storico e Pellestrina solo su appuntamento giorni dal lun. a	0412748222 0415278301 Pellestrina 0412720507 Lido 0412737640 Murano 041730015 Burano	<a href="mailto:Sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it">Sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it</a>



			ven. orario 8.45 – 13.00; mar. e gio. fino alle 16.30 Anagrafe Lido, Murano e Burano solo su appuntamento giorni dal lun. al ven. 8.45 – 13.00		
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Venezia	Comunitari	Si riceve su appuntamento  lun. merc. ven. 8,45 /13,00 mar. 8,45/16,30 giovedì chiuso	0412746583	<a href="mailto:comunitari@comune.venezia.it">comunitari@comune.venezia.it</a>
Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale	Anagrafe Venezia	Gestione pratiche (back)	CHIUSO AL PUBBLICO	0412748103	<a href="mailto:anagrafe.venezia@comune.venezia.it">anagrafe.venezia@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e Archivio generale	Stato Civile	Nascite Venezia	APERTO AL PUBBLICO su appuntamento	0412748327	<a href="mailto:Statocivile.venezia@comune.venezia.it">Statocivile.venezia@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e Archivio generale	Stato Civile	Nascite Mestre	APERTO AL PUBBLICO su appuntamento	0412746529	<a href="mailto:Statocivile.mestre@comune.venezia.it">Statocivile.mestre@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e Archivio generale	Stato Civile	Decessi Venezia	APERTO AL PUBBLICO	0412748800	<a href="mailto:Statocivile.venezia@comune.venezia.it">Statocivile.venezia@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino,	Stato Civile	Decessi Mestre	APERTO AL PUBBLICO	0412746501	<a href="mailto:Decessi.statocivilemestre@comune.venezia.it">Decessi.statocivilemestre@comune.venezia.it</a>

protocollo e Archivio generale					
Servizi al cittadino, protocollo e Archivio generale	Stato Civile	Archivio VE e altre emergenze	CHIUSO AL PUBBLICO	0412748333	<a href="mailto:Archivio.statocivilevenezia@comune.venezia.it">Archivio.statocivilevenezia@comune.venezia.it</a>
Servizi al cittadino, protocollo e Archivio generale	Stato Civile	Archivio MESTRE e altre emergenze	CHIUSO AL PUBBLICO	0412746506	<a href="mailto:Archivio.statocivilemestre@comune.venezia.it">Archivio.statocivilemestre@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Mobilità terrestre	Non di linea	SU APPUNTAMENTO	3454776087	<a href="mailto:mobilita@comune.venezia.it">mobilita@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	TPL terra e acqua	Trasporto pubblico di linea	SU APPUNTAMENTO	3481521788	<a href="mailto:mobilita@comune.venezia.it">mobilita@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Manomissioni, carburanti, parcheggi e passi carrabili	Manomissioni, carburanti, parcheggi e passi carrabili	SU APPUNTAMENTO	3469656305	<a href="mailto:mobilita@comune.venezia.it">mobilita@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Contenzioso e concorsi	Cause e ricorsi e concorsi	SU APPUNTAMENTO	3427708176	<a href="mailto:trasporti.contenziosi@comune.venezia.it">trasporti.contenziosi@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Mobilità acquea e concessioni	Mobilità e trasporti acquei - concessioni di spazi acquei esclusivamente del Comune di Venezia. Rivolgersi al Provveditorato Interregionale ex Magistrato alle Acque per concessioni di loro competenza	SU APPUNTAMENTO	3427684137	<a href="mailto:spazi.acquei@comune.venezia.it">spazi.acquei@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Mobilità acquea e concessioni	Trasporti licenze e autorizzazioni	SU APPUNTAMENTO	3427684137	<a href="mailto:trasporti.acquei@comune.venezia.it">trasporti.acquei@comune.venezia.it</a>

		contrassegni conto proprio			<a href="mailto:contrassegni.cp.up@comune.venezia.it">contrassegni.cp.up@comune.venezia.it</a>
Mobilità e Trasporti	Segreteria Dirigente	Materie a carattere generale – gondola – rap – posta, etc	SU APPUNTAMENTO	3483331914	<a href="mailto:mobilita@comune.venezia.it">mobilita@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:gondola@comune.venezia.it">gondola@comune.venezia.it</a>