



**REGOLAMENTO PER L'ISTITUZIONE E LA DISCIPLINA DEL CONTRIBUTO DI  
ACCESSO, CON O SENZA VETTORE, ALLA CITTÀ ANTICA DEL COMUNE DI  
VENEZIA E ALLE ALTRE ISOLE MINORI DELLA LAGUNA**

**Primi risultati 2025**



# PREMESSA

La sperimentazione del Contributo di Accesso nel 2025 **non è finita il 27 luglio**. Nei prossimi mesi continueremo a raccogliere dati e confrontarli con l'anno precedente, verificate le dovute differenze. I numeri presentati in questo elaborato sono pertanto da ritenersi **PROVVISORI** e non definitivi.

Solo allora sarà possibile **valutare con più completezza effetti e risultati** e, nel frattempo, analizzare e comparare diverse tipologie di dati (ad esempio da Polizia Locale, ACTV, Fondazione MUVE, celle telefoniche, flussi di traffico, etc).

Continua la collaborazione con il **CISET**, Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica, associazione privata riconosciuta senza fini di lucro, nata nel 1991 dall'unione di Università Ca' Foscari Venezia, Regione del Veneto e Touring Club Italiano che nei prossimi mesi farà una analisi multifattoriale.



# IL «CUORE» DEL SISTEMA

Una piattaforma elettronica **multicanale** e **multilingua**, realizzata da **Venis SpA**, raggiungibile all'indirizzo **<https://cda.ve.it>** (o attraverso i siti gemelli [cda.comune.venezia.it](https://cda.comune.venezia.it) o [cda.veneziaunica.it](https://cda.veneziaunica.it)) accedendo alla quale si può ottenere il titolo (**QR Code**) da esibire in caso di controlli. Tale titolo attesta il pagamento del Contributo o la condizione di esclusione/esenzione.

Attivazione: 18 marzo 2025

Disponibilità dell'infrastruttura nel periodo 18.03 - 27.07: 100%.

Pagine visualizzate: 5.802.056



# IL «CUORE» DEL SISTEMA

Sono stati **178 i paesi di provenienza** degli accessi al sito del CdA. L'Italia è al primo posto con circa il 34% delle visite, seguita da Stati Uniti (10%), Germania (6%) e Francia (5%) e Regno Unito (4%).

**Contact Center di DIME:** Oltre 8.000 le domande relative al contributo d'accesso gestite telefonicamente, più di 2.600 le richieste di informazione arrivate agli uffici comunali dedicati e circa 2.000 le istanze per adesione a convenzioni o rimborsi relative al contributo di accesso.

**La novità 2025 di RIVO:** è stato introdotto un assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale per la gestione dei quesiti e delle domande dei visitatori. RIVO ha registrato **oltre 7.500 interazioni**, fornendo risposte puntuali nella lingua del richiedente.



SPERIMENTAZIONE PER L'ANNO 2025

# L'AREA DI APPLICAZIONE

Il contributo di accesso è stato applicato in **via alternativa alla imposta di soggiorno** e doveva essere corrisposto da **ogni persona che accedesse alla Città antica**, fatte salve le esclusioni o le esenzioni previste. **La novità del 2025 è stata l'ESCLUSIONE** dalla registrazione per gli studenti e i residenti in Veneto.



## NOTE:

Anche per l'anno 2025 il contributo d'accesso **NON è stato applicato alle isole minori**, tra cui il Lido di Venezia (compreso Alberoni e Malamocco), Pellestrina, Murano, Burano, Torcello, Sant'Erasmus, Mazzorbo, Mazzorbetto, Vignole, S. Andrea, La Certosa, S. Servolo, S. Clemente, Poveglia...

**NON** era dovuto per chi transitava a Piazzale Roma, Tronchetto o Stazione Marittima, senza accedere alla Città antica.



# SPERIMENTAZIONE PER L'ANNO 2025

## LE 54 GIORNATE

### Aprile

| L         | M         | M         | G         | V         | S         | D         |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|           | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         |
| 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        |
| 14        | 15        | 16        | 17        | <b>18</b> | <b>19</b> | <b>20</b> |
| <b>21</b> | <b>22</b> | <b>23</b> | <b>24</b> | <b>25</b> | <b>26</b> | <b>27</b> |
| <b>28</b> | <b>29</b> | <b>30</b> |           |           |           |           |

### Maggio

| L  | M  | M  | G        | V         | S         | D         |
|----|----|----|----------|-----------|-----------|-----------|
|    |    |    | <b>1</b> | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>4</b>  |
| 5  | 6  | 7  | 8        | <b>9</b>  | <b>10</b> | <b>11</b> |
| 12 | 13 | 14 | 15       | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>18</b> |
| 19 | 20 | 21 | 22       | <b>23</b> | <b>24</b> | <b>25</b> |
| 26 | 27 | 28 | 29       | <b>30</b> | <b>31</b> |           |

### Giugno

| L        | M  | M  | G  | V         | S         | D         |
|----------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|
|          |    |    |    |           |           | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | 3  | 4  | 5  | <b>6</b>  | <b>7</b>  | <b>8</b>  |
| 9        | 10 | 11 | 12 | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>15</b> |
| 16       | 17 | 18 | 19 | <b>20</b> | <b>21</b> | <b>22</b> |
| 23       | 24 | 25 | 26 | <b>27</b> | <b>28</b> | <b>29</b> |
| 30       |    |    |    |           |           |           |

### Luglio

| L  | M  | M  | G  | V         | S         | D         |
|----|----|----|----|-----------|-----------|-----------|
|    | 1  | 2  | 3  | <b>4</b>  | <b>5</b>  | <b>6</b>  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>13</b> |
| 14 | 15 | 16 | 17 | <b>18</b> | <b>19</b> | <b>20</b> |
| 21 | 22 | 23 | 24 | <b>25</b> | <b>26</b> | <b>27</b> |
| 28 | 29 | 30 | 31 |           |           |           |

L'orario: dalle 8.30 alle 16:00.

Nel 2024 il numero di giornate di applicazione del Contributo di accesso era 29.



# SPERIMENTAZIONE PER L'ANNO 2025 L'IMPORTO

## Incentivo al pagamento anticipato



Per chi pagava il contributo di  
accesso entro il quart'ultimo  
giorno antecedente il giorno di  
accesso



Per chi pagava il contributo di  
accesso dopo il quart'ultimo  
giorno antecedente il giorno di  
accesso



# ANDAMENTO STAGIONE 2025

Presenze in Veneto gennaio-aprile: **-2,5%** su 2024

Presenze in Città metropolitana Venezia gennaio-aprile: **-3,6%** su 2024

Presenze in Centro storico gennaio-maggio 2025: **-4,6%** su 2024

Presenze in intero Comune di Venezia gennaio-maggio 2025: **-7,6%** su 2024

Fonte: Ufficio statistico regionale



# I NUMERI 2025 COMPLESSIVI (provvisori)

## PAGAMENTI

Attraverso la piattaforma elettronica:

Titoli di pagamento 704.467 (in 260.494 ordini)

Di cui a 5 euro: 356.645 pari al 51%

a 10 euro: 347.822

Per un incasso di: € 5.261.445,00

Attraverso convenzioni fuori dalla piattaforma elettronica:

Titoli di pagamento 19.030

Per un incasso di: € 159.980,00

**TOTALE TITOLI DI PAGAMENTO EMESSI 723.497 (485.062 nel 2024)**

**TOTALE INCASSO € 5.421.425,00 (€ 2.249.505,00 nel 2024)**

Le risorse raccolte, al netto dei costi di gestione, saranno destinate a interventi a beneficio dei residenti e delle attività economiche, a partire dal **mantenimento della riduzione della TARI**. Per il 2025, **almeno 1,5 milioni di euro sono stati utilizzati per abbassare la tariffa dei rifiuti**.



# I NUMERI 2025 COMPLESSIVI (provvisori)

## Modalità di pagamento:

65% sito web [cda.ve.it](http://cda.ve.it); 22,5% biglietterie Vela; online altri siti 6%

## Medie pagamenti:

venerdì: 12.267

sabato: 14.997

domenica: 12.237

**Media sull'intero periodo:** 13.046 (16.676 nel 2024)

**Giornata con maggior numero di titoli a pagamento:** venerdì 2 maggio con 24.951

**Giornata con minor numero di titoli a pagamento:** venerdì 4 luglio con 8.689



# I NUMERI 2025 COMPLESSIVI (provvisori)

## TIPOLOGIE DI ESENZIONI

|  |               |                   |
|--|---------------|-------------------|
| Ospiti strutture ricettive                     | media: 36.639 | nel 2024: 48.210* |
| Lavoratori                                     | media: 4.463  | nel 2024: 22.457* |
| Proprietari di immobili non residenti          | media: 3.119  | nel 2024: 6.053*  |
| Titolari locazione (inquilini) o similari      | media: 1.054  | nel 2024: 1.325*  |
| Parenti o affini di residenti o di proprietari | media: 1.404  | nel 2024: 2.697*  |
| Invitati da residenti                          | media: 1.645  | nel 2024: 1.238*  |

\* I dati del 2024 non sono confrontabili con quelli del 2025, in quanto quest'anno per i residenti in Veneto e gli studenti non era richiesta l'emissione del QR code.



# I NUMERI 2025 COMPLESSIVI (provvisori)

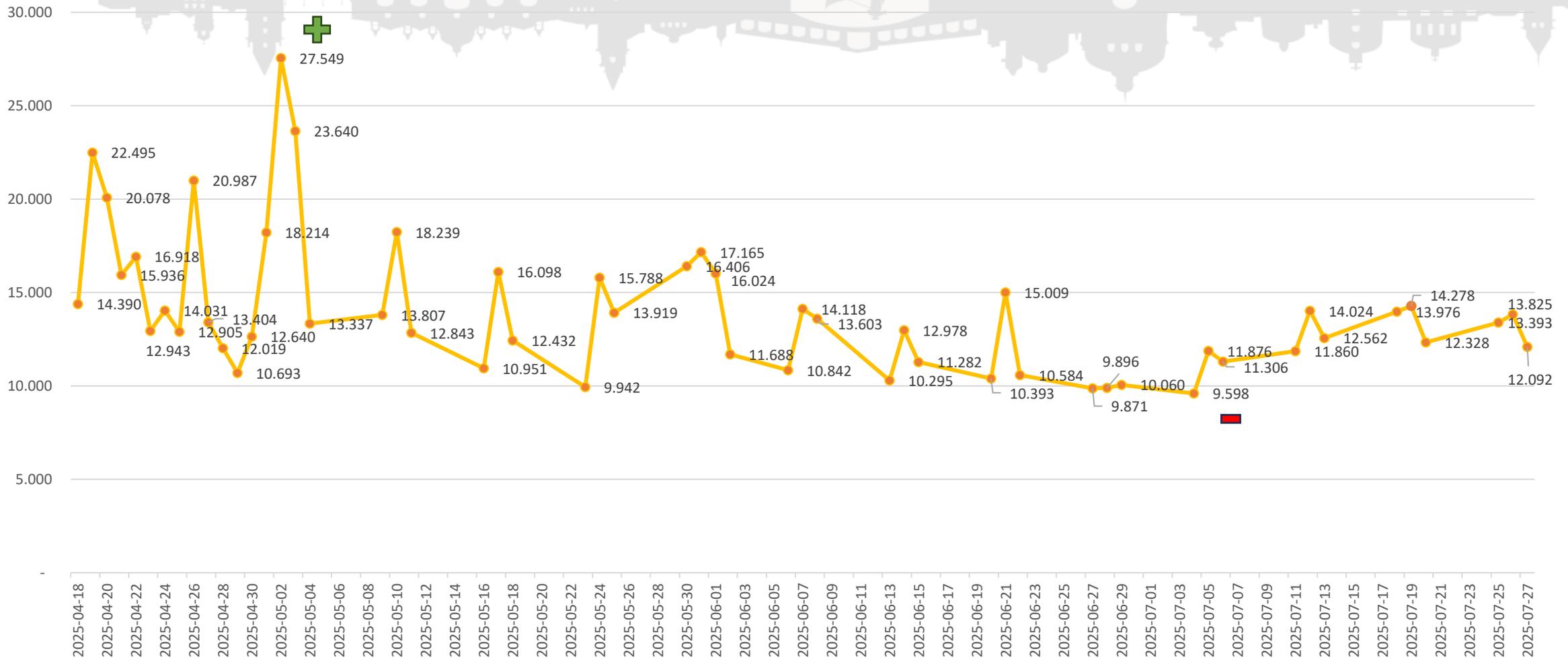
I dati della tabella riguardano solo gli acquisti tramite piattaforma elettronica

|  |        |   |        |   |        |
|--|--------|---|--------|---|--------|
| <a href="#">venerdì 18 aprile 2025</a>   | 12.799 | <a href="#">sabato 10 maggio 2025</a>   | 17.471 | <a href="#">venerdì 20 giugno 2025</a>  | 9.618  |
| <a href="#">sabato 19 aprile 2025</a>    | 20.201 | <a href="#">domenica 11 maggio 2025</a> | 12.337 | <a href="#">sabato 21 giugno 2025</a>   | 14.101 |
| <a href="#">domenica 20 aprile 2025</a>  | 18.364 | <a href="#">venerdì 16 maggio 2025</a>  | 10.601 | <a href="#">domenica 22 giugno 2025</a> | 9.888  |
| <a href="#">lunedì 21 aprile 2025</a>    | 14.495 | <a href="#">sabato 17 maggio 2025</a>   | 15.541 | <a href="#">venerdì 27 giugno 2025</a>  | 9.190  |
| <a href="#">martedì 22 aprile 2025</a>   | 15.051 | <a href="#">domenica 18 maggio 2025</a> | 11.959 | <a href="#">sabato 28 giugno 2025</a>   | 9.271  |
| <a href="#">mercoledì 23 aprile 2025</a> | 11.375 | <a href="#">venerdì 23 maggio 2025</a>  | 9.509  | <a href="#">domenica 29 giugno 2025</a> | 9.317  |
| <a href="#">giovedì 24 aprile 2025</a>   | 12.661 | <a href="#">sabato 24 maggio 2025</a>   | 15.118 | <a href="#">venerdì 4 luglio 2025</a>   | 8.689  |
| <a href="#">venerdì 25 aprile 2025</a>   | 11.821 | <a href="#">domenica 25 maggio 2025</a> | 13.198 | <a href="#">sabato 5 luglio 2025</a>    | 10.782 |
| <a href="#">sabato 26 aprile 2025</a>    | 19.279 | <a href="#">venerdì 30 maggio 2025</a>  | 15.099 | <a href="#">domenica 6 luglio 2025</a>  | 10.341 |
| <a href="#">domenica 27 aprile 2025</a>  | 12.431 | <a href="#">sabato 31 maggio 2025</a>   | 16.204 | <a href="#">venerdì 11 luglio 2025</a>  | 10.625 |
| <a href="#">lunedì 28 aprile 2025</a>    | 11.047 | <a href="#">domenica 1 giugno 2025</a>  | 14.987 | <a href="#">sabato 12 luglio 2025</a>   | 12.761 |
| <a href="#">martedì 29 aprile 2025</a>   | 9.675  | <a href="#">lunedì 2 giugno 2025</a>    | 11.078 | <a href="#">domenica 13 luglio 2025</a> | 11.238 |
| <a href="#">mercoledì 30 aprile 2025</a> | 11.666 | <a href="#">venerdì 6 giugno 2025</a>   | 10.327 | <a href="#">venerdì 18 luglio 2025</a>  | 12.652 |
| <a href="#">giovedì 1 maggio 2025</a>    | 16.709 | <a href="#">sabato 7 giugno 2025</a>    | 13.388 | <a href="#">sabato 19 luglio 2025</a>   | 13.019 |
| <a href="#">venerdì 2 maggio 2025</a>    | 24.951 | <a href="#">domenica 8 giugno 2025</a>  | 12.839 | <a href="#">domenica 20 luglio 2025</a> | 11.236 |
| <a href="#">sabato 3 maggio 2025</a>     | 21.752 | <a href="#">venerdì 13 giugno 2025</a>  | 9.701  | <a href="#">venerdì 25 luglio 2025</a>  | 13.393 |
| <a href="#">domenica 4 maggio 2025</a>   | 12.704 | <a href="#">sabato 14 giugno 2025</a>   | 12.230 | <a href="#">sabato 26 luglio 2025</a>   | 13.835 |
| <a href="#">venerdì 9 maggio 2025</a>    | 13.223 | <a href="#">domenica 15 giugno 2025</a> | 10.628 | <a href="#">domenica 27 luglio 2025</a> | 12.092 |



# PAGAMENTI CONTRIBUTO DI ACCESSO 2025

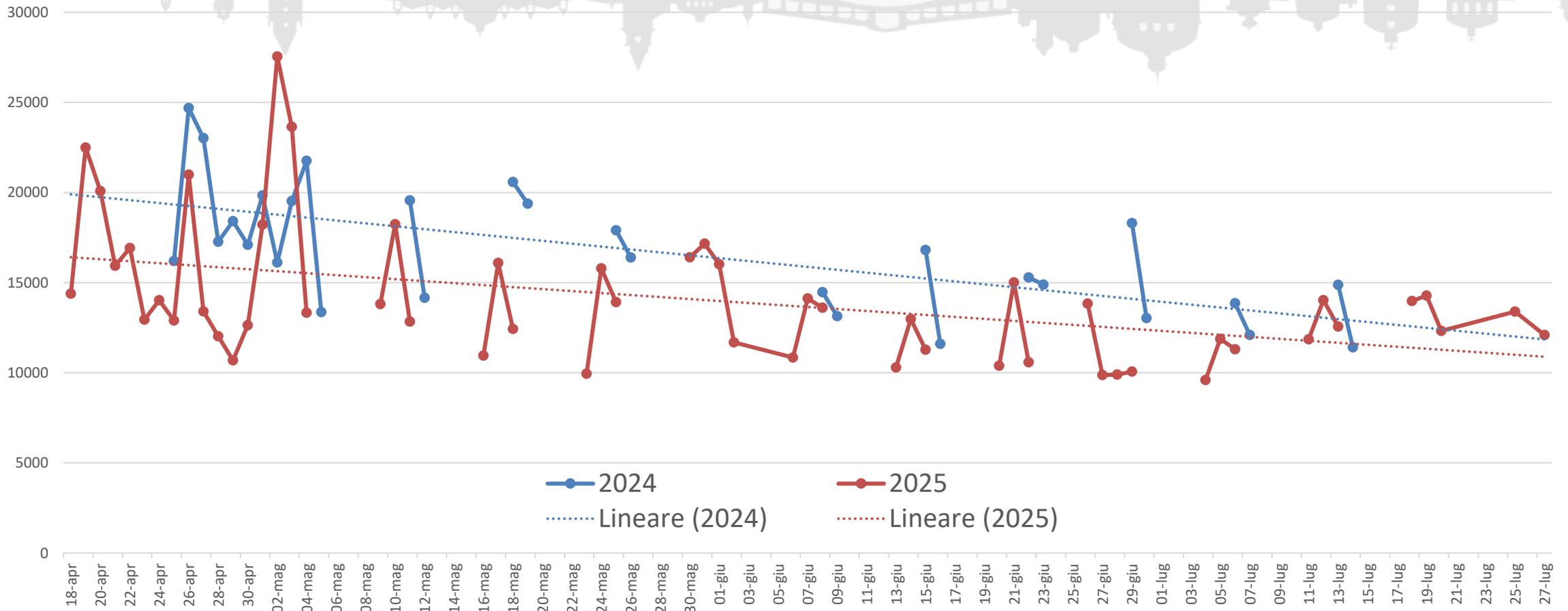
I dati del grafico riguardano solo gli acquisti tramite piattaforma elettronica





# CONFRONTO PAGAMENTI 24-25 (provvisori)

I dati del grafico riguardano solo gli acquisti tramite piattaforma elettronica





# CONTROLLI E ACCERTAMENTI

L'Amministrazione comunale ha utilizzato gli strumenti previsti dalla normativa per il recupero dell'evasione ed elusione ed in particolare **effettuare verifiche, ispezioni e sopralluoghi** mediante **personale** a ciò autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

Giornalmente sono stati impegnati circa **140 operatori** tra steward, verificatori e agenti della Polizia Locale, coordinati sul territorio da una task force congiunta Comune di Venezia e Vela Spa.

**In totale sono state effettuate oltre 445.000 verifiche sui QR-code** in tutti i principali punti di accesso alla città, oltre ai controlli a vista sui soggetti che non necessitavano di acquisire un QR.

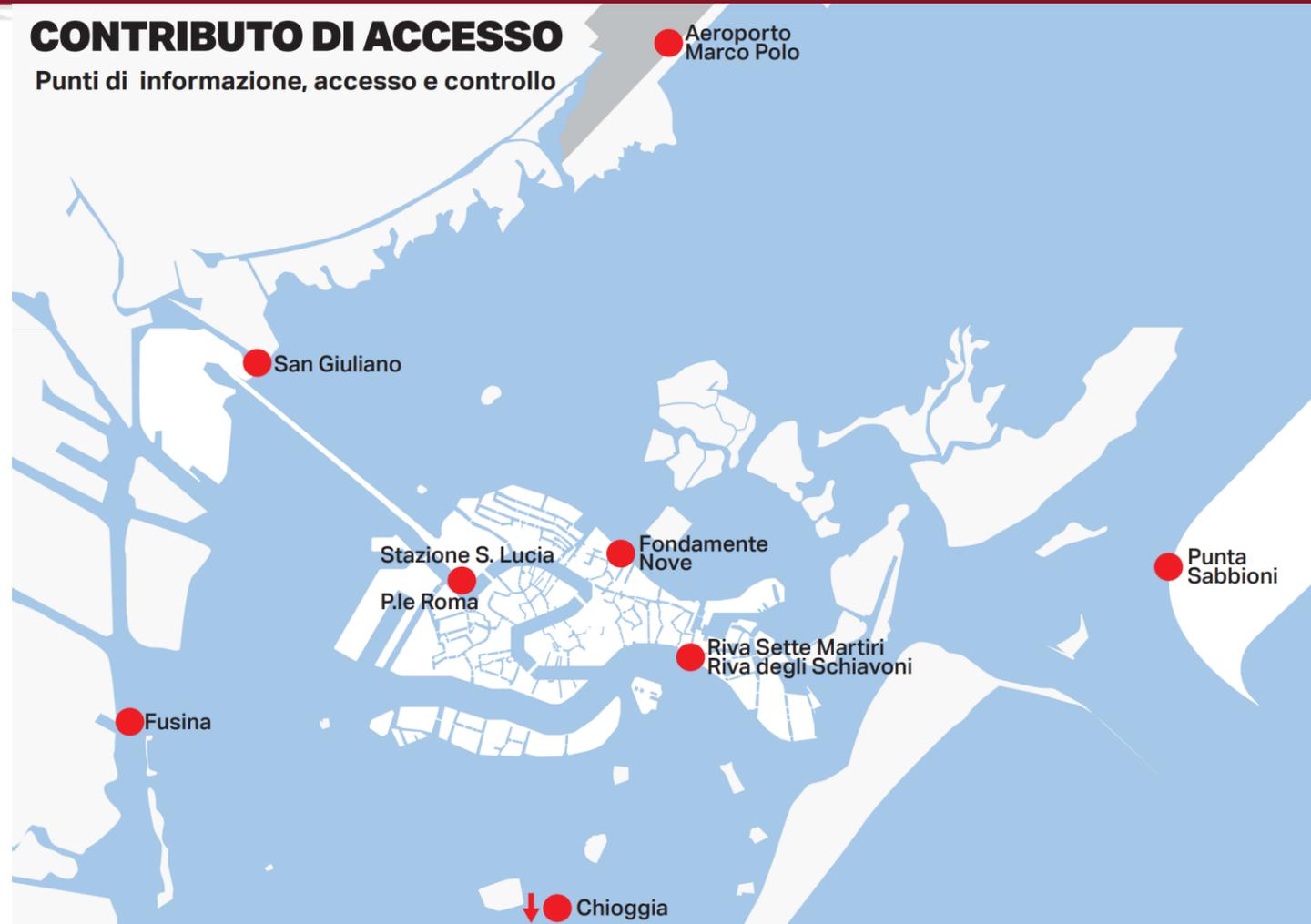
**Alla fine si registra l'emissione di circa 2.500 verbali, tra contestazioni e richieste di informazioni integrative.**



# PUNTI DI INFORMAZIONE, ACCESSO E CONTROLLO

## CONTRIBUTO DI ACCESSO

Punti di informazione, accesso e controllo





# PRIME TENDENZE

- **Funzionamento complessivo** del sistema anche per il secondo anno
- **Maggiore consapevolezza** e conoscenza da parte dei visitatori dello strumento introdotto
- Il **sabato** si conferma come la giornata con maggior numero di accessi di visitatori giornalieri
- Positiva l'introduzione del **venerdì**, che ha registrato numeri simili alla domenica
- Scelta di non far registrare i Veneti e gli studenti **non ha creato situazioni critiche**, semplificando le procedure
- **Positiva l'introduzione di una tariffa diversificata** in base all'anticipo della registrazione
- **Mantenimento sperimentazione anche per il 2026**, con alcune novità in base all'elaborazione finale dei dati